

Доклад за проект "Увеличаване на обществената подкрепа за действията на полицията в Разград"

Резултати, изводи, предложения

I. Проучване на общественото мнение

Резултатите от различните форми на проучване на общественото мнение (анкети, фокус групи, общ. форум), могат да се обобщят в няколко посоки:

- В местното общество съществува тенденция на положително отношение и приемане на полицейската институция. Тази тенденция е по-силно проявена в отношението на други държавни институции и институции на местната власт и по-слаба в отношението на отделните граждани и граждански организации. Положителното отношение към полицията и нейният положителен обществен образ се дължат на най-вече на: промени в общото отношение на институцията и отделни нейни служители към гражданите, изразяващи се в откритост, готовност за сътрудничество, толерантност и етичност; доверие във висшето ръководство на РДВР; достъпната за обществото информация за извършените и разкрити престъпления; високата разкриваемост на тежките престъпления, липса на тенденция за саморазправа от страна на полицейските служители.
- Общественото мнение не е изцяло хомогенно по отношение на обществен образ и ефективността на полицията. Независимо от общата положителна тенденция, съществува и известно недоволство и недоверие към полицейската институция в Разград. Като основни причини за такова недоверие се изтъкват някои слабости в кадровата и организационна политика на РДВР, както и дефицити по отношение на ефективността на действията. Най-важни от тях са: неприемливото публично поведение на полицейски служители по време на и извън работа; действията на полицейските служители в малките населени места – не се регистрират "дребни" нарушения, които обаче са значими за спечелване на доверието на местните общности; неприемлив манталитет и личностни характеристики на някои от служителите в малките населени места; случаи на избиращелно отношение към нарушителите, проявявано главно на икономически принцип; случаите и съмненията за корупция; според граждани КАТ е звеното, чиито прояви - бездействие, грубо отношение, корупция, най-често водят до формиране на негативно отношение; липсата на достатъчно полицейско присъствие през нощта.
- Не съществуват изявени проблеми по отношение на работата на РДВР с етническите малцинства, произтичащи от полицейската институция. Не може да се говори за наличието на дискриминация на етническа основа.
- В местното общество съществува изявена нагласа за сътрудничество и взаимодействие с полицейската институция. Основен проблем в това отношение е осигуряването на анонимността или защита на свидетелите. Вероятно най-вече поради тази причина, гражданските организации и институциите са готови да сътрудничат в по-голяма степен, отколкото отделните граждани. Независимо от тази нагласа обаче, част от анкетираните считат, че сътрудничеството между граждани и полиция не е на необходимото ниво.
- Най-значимите препоръки на гражданите за повишаване ефективността на полицейската институция и нейния обществен образ са: предприемане на мерки срещу избиращелното отношение към нарушителите на икономически принцип и корупцията; излъчване на повече информация от полицията за своята собствена работа и неразкритите престъпления – това би довело до повишен обществен образ и съдействие от страна на гражданите (медии, преки контакти и т.н.); включване на представители на малцинствените групи в органите на РДВР – ще подобри комуникацията с малцинствените групи, доверието в полицейската институция и разкриваемостта; да се установи сътрудничество с гражданските организации, които да бъдат използвани като посредници между обществото и полицията; да се реализират дейности за запознаване на гражданите с полицейската работа и приобщаването им към усилията на полицията, например - "Полицейска академия" за граждани, родители и деца – образователни курсове с цел запознаване с правата и задълженията на гражданите (във връзка с работата на полицията); регламентиране и засилване на граждански контрол върху действията на полицията/особено по отношение на борбата с корупцията/ - възможно е да бъде създадено едно независимо гражданско звено, което да контролира дейността на полицията и да сезира ръководството ѝ при нарушения; да бъде създаден справочник за задълженията и правата на гражданите, който да се разпространява на лесно достъпни места и всеки гражданин да има пряката възможност да бъде запознат с него; в местните медии да бъдат създадени рубрики с образователен характер относно дейността на РДВР - на местно ниво няма подобна практика, а тя би била полезна както за гражданите, така и за полицията; да се установи партньорство между РДВР и Неправителствените организации при създаването на проекти засягащи дейността на полицейските институции; да се осъществява тясна връзка и ангажирано присъствие на полицията в училищата, което включва: провеждане на беседи и лекции в часа на класа, работа с родителите, обучение на учители; полицейските служби да използват по-мощно осъждането по бързата процедура (поправителен труд).

II. Подпомагане на полицейската институция – оптимизиране на системата за външна комуникация.

По време на подготвителната фаза на проекта беше направен анализ на системата за външна комуникация на РДВР – Разград. Анализът се основаваше на направените наблюдения върху формата на подаване на информация за обществото, оценка на наличната техника, разговорите с г-н Деко Найденов ст. инспектор сектор Превенция срещу престъпността и връзки с обществеността към РДВР и м-р Иванов Директора на РДВР –, срещи и разговори с журналисти от местните медии.

В резултат на този анализ, в рамките на проекта беше оборудван с компютър и принтер в кабинета на говорителя на полицията, както и бяха формулирани предложения от страна на журналисти за облекчаване на комуникационното взаимодействие. По този начин, в значителна степен е улеснен процесът на подготовка и подаване на информация от полицията към обществото, както и приемането по електронен път на информация в обратна посока.

III. Подпомагане на полицейската институция – обучение на полицейски служители.

В рамките на проекта се проведеха три двудневни обучителни семинара, чиято тематика и съдържание са описани подробно по-горе в настоящия доклад.

По субективния отчет на участниците (формите за оценка на ефективността) и преценката на обучаващия екип, резултатите от обучението са напълно задоволителни. Обобщени данни от обработката на формите за оценка на ефективността са посочени след описанието на всеки един от семинарите.

В резултат от проведените разговори с висши полицейски служители по време на семинарите и собствени наблюдения, обучаващия екип прави няколко предложения:

- Да се продължи подпомагането кариерното развитие на полицейските служители, чрез обучение;
- Да се направи разширена оценка на нуждите от обучение на полицейските служители и на тази база да се формулират ясно темите на следващите обучителни форуми;
- В обучението да се включат повече полицейски служители – разширен състав на РДВР, включително от РПУ и малките населени места.
- Обучението да се специфицира към конкретните професионални задължения и отговорности на служителите;
- Като най-обща посока, обучението засяга проблеми, свързани с оптимизиране на работата на полицейските служители с гражданите, както и разбира се и някои вътрешно – институционални аспекти.
- За реализацията на такава обучителна програма, да се продължи взаимодействие между РДВР и ЦНП – Разград.
- Издаване на информационен бюлетин.

ДОПЪЛНЕНИЯ КЪМ ОТЧЕТА:

Стр. 4.

Целеви групи: гражданите от община Разград

*Подобряване ефективността на взаимодействието между обществеността и полицията – организиране на приемни за граждани в пет района на Разград / Лозница, Цар Калоян, Завет, Кубрат, Самуил/
Обучение на полицейски служители(15 офицери и сержанти) - четири специфични задачи:*

Дейности по проекта:

- отваряне на 10 /десет/ постоянни приемни за среща на граждани с полицейски служители в различни райони на Разградска област - Лозница, Цар Калоян, Завет, Кубрат, Самуил. - 600 души посетили приемните.
- преглед на документи и архив на "Пресцентър и връзки с обществеността" към РДВР - осъществени срещи с гражданите с Деко Найденов!!
- проучване на общественото мнение - фокус-групи с журналисти, НПО, местни власти, предприемачи, млади хора - 60 участника
- обществен форум за представяне на опита и обсъждане на предложения за промени в системата за обществена/външна комуникация на РДВР;
- отпечатване на доклад, отразяващ общественото обсъждане, съдържащ информация за подхода за оценка на системата за обществена/външна комуникация на РДВР, предложенията за оптимизация на дейността, резултатите от общественото обсъждане и взетите решения;
- оптимизиране на системата за обществена/външна комуникация на РДВР; оборудване на кабинет на говорителя на РДВР за подобряване на информационните възможности;
- поддържане и предоставяне на безплатна информация за различните местни инициативи в областта на общественения ред и сигурността;
- търсене на алтернативни форми и източници за финансиране на местни програми и дейности;
- обучение на служител за работа с международна информационна система;
- издаване на Информационен бюлетин;
- подготовка и излъчвания на предавания свързани с дейността на полицията;
- тренинги на служители от РДВР-Разград.

Глава 4. Други дейности на проекта

Срещи в общините на Разградска област.

Участие в съвещанията към Областния съвет за превенция на престъпността.