

Проект "Модел Успешна полиция Разград – развитие на устойчиви партньорства" е съвместна инициатива на Центъра на НПО, РДВР Разград и Общински съвет Разград

Проучване на общественото мнение

От 15 до 30 септември 2004 г. Центърът на НПО в град Разград организира проучване на общественото мнение за дейността на полицията по проект "Модел успешна полиция Разград – развитие на устойчиви партньорства". Попълнените анкетни карти са 167 на брой. Използван бе метода на случайния подбор. Анкетатори бяха: доброволците на "Младежки Форум 2001", младежи от Театрална формация "Арлекин" и екипа на проекта. Бяха обособени "гнезда" в града: ж.к. "Орел", кв. Добровски, Южен булевард, Водна централа, Център, ж.к. "Лудогорие" и Района между ОУ "В. Левски" и ж.к "В. Левски". Обработените резултатите от анкетните карти и групирани по определени признаци се съхраняват в архив.

Процентът е изчислен на база брой отговорили граждани на всеки въпрос.

Първият въпрос от анкетата **"Информирани ли сте за дейността на местната полиция?"** се отнася до информираността на гражданите за дейността на местната полиция. С "да" са отговорили 96 анкетирани, /63,16%/; с "не" – 56, /36,84%/. Най-висок процент на информираните за дейността на местната полиция са от две възрастови граници: от 26-30г. – 21 /72,41%/ и 46-50г. – 14 /82,35%. Еднакъв е броя на анкетирани, които не са информирани за дейността на полицията – на възраст от 18 до 20г. са 10 /43,47%/ и на възраст от 31 до 35г. – 10 /47,61%/. Най-голям процент от анкетирани са със средно образование. С "Да" са отговорили 56 /58,33%/, а с "Не" - 40 /41,66%/.

Първоначално информация за дейността на полицията гражданите са получили от:

радио	30 отговора	22,39%
телевизия	55 отговора	41,04%
вестници	14 отговора	10,45%
личен разговор със служител на полицията	12 отговора	8,95%
интернет страницата на полицията	3 отговора	2,24%
други / от приятели, в училище, от Центъра на НПО/	20 отговора	14,93%

Резултатите показват, че телевизията е най-популярното информационно средство за популяризиране на дейността на полицията в Разград. От общо 55 граждани - 34 жени /43,03%/ и 21 мъже /38,88%/ са посочили, че първоначална информация за дейността на местната полиция получават от местната телевизия. Най-много от анкетирани са със средно образование – 39 /46,98%/. Най-много отговорили на този въпрос са на възраст от 18 до 20 – 12 /60,00%/ и от 26 до 30 – 10 човека /43,47%/. Относно популярността на местните вестници 40 /40,00%/ граждани от български произход са посочили, че се информират от тях. Високият процент граждани, които използват телевизията като информационно средство, предполага добро взаимодействие между медиите и местната полиция.

В бъдеще гражданите желаят да получават информация за дейността на полицията от:

радио	24 отговора	18,32%
телевизия	44 отговора	33,59%
вестници	15 отговора	11,45%
личен разговор със служител на полицията	27 отговора	20,61%
Интернет страницата на полицията	14 отговора	10,69%
други	7 отговора	5,34%

Равен е броят на мъжете, които желаят в бъдеще да получават информация за дейността на местната полиция от радиото и от личен разговор със служител на полицията – 11/28,20%. 16 жени /34,04%/ от общо 47 биха искали лично да се информират от служителите на полицията за тяхната дейност. Най-висок е процента на младите хора на възраст от 26 до 30г. – 7 /43,75%/, които са посочили този начин за информиране. Най-голям е броят на граждани със средно образование, които желаят да се информират от местното радио – 18 /33,33%/ и почти равен брой – 17 /31,48%/ искат да получават информация лично от служителите на полицията. 21 /30,88%/ от анкетирани са от български произход и желаят да се информират от местното радио и 18 /26,47%/ държат на личния контакт с полиция при получаване на информация.

На втори въпрос: **"Лесно ли се намира информация за полицията и нейните услуги?"** 71 от гражданите /42,01%/ са на мнение, че трудно намират информация, с "да" отговарят 44 човека, /26,04%/, с "не зная" – 54 /31,95%/. Почти равен е броят на анкетирани мъже – 34 /47,88%/ и жени – 37 /38,14%/, които не намират лесно информация за полицията и нейните услуги. Най-висок е процента на анкетирани на възраст от 26 до 30 г. – 18 /58,06%/ и 13 /54,16%/ на възраст от 31 до 35г., които дават отрицателен отговор на въпроса. Най-голям е процентът на анкетирани със средно образование, като 24 /23,52%/ отговарят положително на въпроса, а 46 /45,09%/ – отрицателно и 32 /31,37%/ не знаят лесно ли се намира информация за полицията и нейните услуги. Най-много са отговорили граждани от български произход: 38 /29,45%/ са отговорили с Да, 49 /37,98%/ с Не и 42 /32,55%/ с Не зная. Гражданите изискват информация и не знаят къде да я получат в достъпен вид. Показателно е желанието за участие в обществения живот, част от който е спазване на обществения ред и сигурност.

На въпроса **"Използвали ли сте услугите на полицията?"** с "да" отговарят 51 човека, /30,72%/; с "не" – 115 човека, /69,28%/. Голям е броят на анкетирани, които досега не са използвали услугите на полицията: мъже – 44 /63,76%/ и жени – 70 /72,91%/. От общия брой на гражданите, които дават положителен отговор 26 /27,08%/ са жени. Най-много отрицателни са отговорите на въпроса на анкетирани на възраст от 18 до 20 и те са 24 /96,00%/. Анкетирани със средно образование - 11 /35,48%/ са на възраст от 26 до 30г. 29 /29,00%/ дават положителен отговор, а 71 /71,00%/ отрицателен. Най-висок е процентът на отговорили от български произход. С "Да" са отговорили 42 /33,07%/ граждани, а с "Не" – 85 /66,92%/. Високият процент граждани,

непотърсили съдействието на полицията, предполага висока ефективност на полицията в града при осигуряване на обществения ред и сигурност.

В отговорите на въпроса **“Полицейските служители са вежливи с гражданите?”** преобладаващо мнение е, че полицейските служители са вежливи с гражданите. С “да” са отговорили 103 човека, /63,97%/; с “не” – 58 /36,03%/. Положително е мнението за вежливо отношение на полицаите към гражданите на 58 /63,04%/ жени, а 34 /36,95%/ не споделят същото мнение. Според възрастовата граница тяхното мнение се споделя от 21 /70,00%/ анкетираните на възраст от 26 до 30г. 13 /56,52%/ граждани на възраст от 31 до 35г. не смятат, че полицейските служители са вежливи. Най-голям е процентът на анкетираните със средно образование – 58 /59,79%/ , които са дали положителен отговор, а 39 /40,20%/ със същото образование отговарят отрицателно. 88 /71,54%/ граждани от български произход смятат, че полицейските служители са вежливи с гражданите, а 35 /28,45%/ не са съгласни с това. Голям е процентът на българите, които отговарят отрицателно на въпроса, въпреки че полицията работи предимно с представители от ромски произход.

Общото мнение на анкетираните и големият брой положителни отговори са показателни за добро човешко отношение на служителите на полицията към гражданите. Улеснява се работата на институцията, тъй като гражданите имат желание да съдействат, след като към тях се отнасят с внимание.

Петият въпрос **“Обстановка, в която се предоставят услугите”** е провокирал у гражданите отговорите:

- достъпът до сградата е лесен – с “да” са отговорили 72 човека, /44,44%/; с “не” – 30 /18,52%/; “не зная” – 60 /37,04%/.

Не е малък процентът на мъжете и жените, които нямат мнение по въпроса - жени – 34 /36,95%/ и мъже – 25 /36,23%/. 14 /56,00%/ младежи на възраст от 18 до 20г. споделят, че не знаят дали достъпът до сградата на полицията за предоставяне на услуги е лесен. Техният отговор може да означава, че досега не са имали конфликт със закона и не се е налагало да използват услугите на полицията. Всеки млад човек трябва да притежава определена база с информация, която да може да използва, когато е необходимо. 16 /55,17%/ младежи на възраст от 26 до 30г. отговарят, че достъпът до сградата е лесен, а 7 /24,13%/ отговарят отрицателно на въпроса. 41 /42,70%/ анкетираните са на мнение, че няма пречки за получаване на достъп до услугите на полицията, 16 /16,66%/ не споделят това мнение, а 39 /40,62%/ не са запознати с въпроса. Впечатление прави положителния отговор на 59 /47,58%/ анкетираните от български произход.

- работното време за прием на гражданите е удобно – с “да” отговарят 57 /35,63%/ граждани; с “не” – 28 /17,50%/; не зная – 75 /46,87%/.

На въпроса 29 /42,02%/ мъже и 45 /50,00%/ жени не знаят дали работното време на служителите на полицията е удобно гражданите, както 19 /76,00%/ младежи на възраст от 18 до 20г. споделят това мнение. Недоволни от работното време са 8 /29,62%/ анкетираните на възраст от 26 до 30г. Най-висок е броят на гражданите – 10 /55,55%/, които смятат че работното време на полицията е удобно за гражданите. Най-много от отговорилите са със средно образование. От общо 94 анкетираните 34 /36,17%/ отговарят положително, 15 /15,95%/ – отрицателно, а 56 /47,87%/ не знаят дали работното време на полицията е удобно за гражданите. Най-активно е участието на гражданите от български произход. Положително са отговорили 50 /40,65%/, отрицателно 17 /13,82%/ и с “Не зная” – 56 /45,52%/.

- обстановката в приемните за граждани предразполага за свободен разговор със служителите – с “да” отговарят 45 човека, /28,30%/; с “не” – 26, /16,35%/; “не зная” – 88, /55,35%/.

27 /39,13%/ мъже са доволни от приемните за граждани и са отговорили положително. **По-голяма част от жените отговарят отрицателно – 15 /16,85%/, а 56 /62,92%/ не знаят.** Почти никаква информация за обстановката на приемните на полицейските служители нямат младите хора на възраст от 18 до 20г. – 18 /72,00%/. Най-висок отрицателен отговор са дали анкетираните на възраст от 31 до 35г. – 7 /29,16%/, а 8 /42,10%/ са посочили, че обстановката в приемните предразполага за свободен разговор. По отношение на образованието 29 /30,52%/ анкетираните отговарят положително, 18 /18,94%/ отрицателно, а 48 /50,52%/ не знаят. Много голям е броят на анкетираните от български произход, които отговарят с Не зная – 66 /54,09%/, 39 /31,96%/ отговарят положително, а 11 /9,01%/ – отрицателно. **Малко са гражданите, които търсят съдействие и успяват да намерят лесен достъп. Причина за големия процент на гражданите, които са отговорили отрицателно или с “не зная” е най-вероятно това, че не са имали повод за достъп в сградите на полицията и нямат мнение.**

На шестия въпрос **“Доволни ли сте от работата на полицията”** с “да” отговарят 60 човека, /36,37%/; и над 60% отговарят с “не” – 36 /21,82%/ и 69, /41,81%/ с “не мога да отговоря”. На въпроса 31 /43,66%/ от мъжете дават положителен отговор, а 16 /22,53%/ отрицателен. Равен е броят на анкетираните на възраст от 18 до 20г. – 10 /40,00%/ и от 41 до 45г. – 10 /52,63%/, които отговарят положително на въпроса. Също равен брой анкетираните на възраст от 26 до 30г. – 6 /21,42%/ и от 46 до 50г. – 6 /16,21%/ дават отрицателен отговор. Най-висок е броят на колебаещите се гражданите на възраст от 26 до 30г. – 14 /50,00%/. На този въпрос отново преобладават отговорите на анкетираните със средно образование. От тях 38 /38,00%/ отговарят положително и о 24 /24,00%/ – отрицателно, а 38 /38,00%/ – не знаят или над 62% общо. Анкетираните българи отново са с най-висок брой, независимо от посочения отговор. 48 /38,04%/ са отговорили положително, 27 /21,06%/ отрицателно и 50 /40,00%/ са отговорили с “Не зная”. **Процентите са близко съотношение – тези, които са търсили помощ от полицията са доволни. По-голям процент от недоволните са тези, които не са имали взаимодействие със служители на полицията.**

На въпроса **“Имат ли гражданите доверие в полицейската институция?”** 60 човека отговарят с “да”, /36,14%/; с “не” – 44, /26,51%/; не могат да отговорят – 62, /37,35%/.

Преобладава процента на отговорилите жени на въпроса. От общо 96 жени положително са отговорили 32 /33,33%/, общо 65%, от които 22 /22,91%/ са дали отрицателен отговор и 42 /43,75%/ не знаят имат ли доверие в полицейската институция. 28 /40,57%/ от всички анкетираните мъже също са отговарят положително. Най-висок е броят на анкетираните мъже на възраст от 26 до 30г. – 15 /50,00%/, които се предполага, че не се интересуват от дейността на полицията и поради тази причина не могат да дадат оценка. Младите хора на възраст от 18 до 20г. проявяват интерес към дейността на полицията. 10 /40,00%/ споделят, че имат доверие в полицейската институция, а 7 /17,5%/ отговарят отрицателно. Характерно за този въпрос е отново висок процент на анкетираните млади хора със средно образование, като 39 /38,61%/ от тях споделят, че имат доверие в полицейската институция. Над 60% общо дават отрицателен отговор - 30 /29,70%/ и 32 /31,68%/ нямат мнение. Най-много са анкетираните от български произход – 51 /39,84%/, които са отговорили положително, 36 /28,12%/ отрицателно и 41 /32,03%/ “Не знаят”. Доверието към пазителите на реда е в добро съотношение спрямо процента на “недоверчивите” граждани. Все пак в обществото се наблюдава покачване на доверието към тази институция спрямо същото в предишни години.

“Познават ли районния инспектор в своя квартал?” с “да” отговарят 61 човека, /36,31%/; с “не” – 107, /63,69%/. Голям брой от анкетираните жени не познават своя районен инспектор – 68 /70,10%/. От мъжете 31 /44,28%/ отговарят положително. 21 /87,05%/ от младежите на възраст от 18 до 20г. нямат представа кой е техният районен инспектор. Много голям е и броя на анкетираните със средно образование – 64 /62,74%/, които също не познават своя районен инспектор. Обнадеждаващ е факта, че младежите на възраст от 26 до 30г. – 13 /41,93%/ отговарят положително на въпроса. Не е малък броят на анкетираните със средно образование – 38 /37,25%/, които познават своя районен инспектор. Положителен отговор дават 44 /34,10%/ граждани от български произход, 85 /21,70%/ отговарят отрицателно. Една от основните задачи на полицията трябва да бъде популяризиране на районните инспектори в различните райони на Разград. Създадените контакти между гражданите и районните инспектори ще бъдат полезни за повишаване на доверието в институцията.

На въпроса **Какви препоръки бихте дали за подобряване дейността и публичността на местната полиция?** Мнението на гражданите за подобряване дейността и публичността на местната полиция е:

1. Да не са корумпирани; Да се отделя повече внимание на борбата с престъпността и корупцията. Да бъдат по-бързи при ситуациите; В системата да работят по-специализирани и отзивчиви хора; Да работят по-усърдно; Да бъдат по-експедитивни; Бърза процедура; По-голяма експедитивност в работата на патрулите на дежурство. Периодично тестване на психо-физическите възможности на служителите; Да се обучат служителите на МВР – обслужване на гражданите, правилно и грамотно съставяне на актове; Завишаване изискванията към служителите.

2. По-голяма публичност; Повече гласност; Да се дава по-малко информация на медиите.

3. Внимание в отношението към гражданите; Да не бъдат груби; Да са по-близо до хората; Повече лични срещи на полицейските служители с гражданите; Коректност към обществото; Да са по-вежливи и услужливи, културно обслужване на гражданите; Лоялност към гражданите и да се грижат за тяхното спокойствие; Да са спокойни и да им се има доверие; Активно присъствие; Да не допускат дискриминация; Да бъдат по-загрижени в обществото.

4. Да сондират мнението на гражданите по актуални въпроси; Да търсят съдействие от гражданите;

5. Да се грижат за обществения ред; Съвместно изпълнение на задълженията; Да не застават зад длъжността в гражданския живот.

8. Интелект.

За **подобряване на обслужването гражданите** отговарят:

Да се подобри:

достъпът до информация	45 отговора	14,06%
количеството на предоставената информация	45 отговора	14,06%

Осем /17,02%/ граждани, на възраст от 41 до 45г подкрепят мнението, че е необходимо полицията да представя повече информация. Повишаване на количествената информация се подкрепя най-много анкетираните със средно образование – 31 /16,66%/.

- качеството на предоставената информация 52 отговора 16,25%

14 /24,13%/ анкетирани на възраст от 26 до 30г., 12 /23,07%/ на възраст от 31 до 35г. и 8 /17,02%/ от 41 до 45г. смятат, че е необходимо същото да се направи и по отношение на качеството на предоставяната информация. 31 /16,66%/ от тях са със средно образование, а 16 /17,97%/ с висше. Резултатите показват, че обикновените граждани имат по-високи изисквания към дейността на полицията и очакват от нея качествени услуги.

- отношението на служителите към клиента 62 отговора 19,38%

Мнението на 29 /18,95%/ мъже и 33 /20,00%/ жени е отношението на полицейските служители към гражданите да бъде подобро. Според възрастовата граница анкетираните са разпределени: от 36 до 40г. – 10 /29,41%/ и от 41 до 45г. – 10 /19,14%/, от 18 до 20г. – 9 /22,5%/, от 46 до 50г. – 8 /28,57%/ и от 21 до 25г. – 6 /22,22%/. Независимо от възрастта полицейските служители трябва да имат еднакво отношение към всички и да не демонстрират служебното си положение и авторитет към по-младите и възрастните граждани. Процентът на анкетираните, които смятат, че е необходимо отношението на полицейските служители към гражданите да се подобри, е най-висок сред анкетираните със средно образование – 36 /19,35%/. 18 /20,22%/ граждани са с висше образование, а 8 /21,62%/ с основно.

- знанията и уменията на служителите 59 отговора 18,44%

32 /19,39%/ жени смятат, че съществува необходимост от повишаване на знанията и уменията на служителите на полицията. Необходимо е по-високо качество на предоставяните услуги и подобряване на отношението полицейските служители към гражданите. 9 /19,14%/ от анкетираните на възраст от 41 до 45г. споделят това мнение. Интересен е фактът, че анкетираните с висше образование показват добро средно ниво на последните три подвъпроса: качество – 16 /17,97%/, отношение към гражданите 9 /18 /20,22%/ и повишаване на знанията и уменията на полицейските служители – 17 /19,10%/. На лице е повишаване на изискванията към на полицията, към качеството на предоставяната информация, знанията и уменията на служителите и отношението им към гражданите. От отговорите на една част от въпросите се добива представа за общата култура на гражданите за дейността на полицията, където по – висок е процента на анкетираните със средно образование. Последните подвъпроси се отнасят до професионализма на полицията като институция и оценката се дава от граждани с високи изисквания в професионалната сфера. Най-висок е процентът на анкетираните от български произход – 47 /24,10%/.

- обстановката, в която се предоставят услугите 45 отговора 14,06%

8 /21,62%/ анкетирани с основно образование са посочили, че е необходимо подобряване на обстановката, в която се предоставят услугите. Аналогично се предполага, че същите граждани желаят подобряване на отношението на полицейските служители към клиента.

- други: ефективността на услугите 12 отговора 3,75%

Забележките на анкетираните са основно към отношение "полицай – гражданин", качество на услуга /бързина на разкриване на престъпление/, знания и умения /съмнение в ерудираността на служителите/. 13 граждани са дали повече от един отговор.

Въпросът **"Бихте ли участвали доброволно в дейността на полицията и по какъв начин"** е интересен. 66 анкетирани, /40,00%/; биха участвали в дейността на полицията, с "не" отговарят 41, /24,70%/; колебаят се – 59, /35,55%/.

Жените са по-склонни да сътрудничат на полицията – 33 /34,37%/, но голям е и броят на жените – 41 /42,70/, които се колебаят, 22 /22,91%/ са категорични, че не биха участвали в дейността на полицията. Положителен е отговорът на жените на възраст от 31 до 35г. – 12 /50,00%/. Също толкова е броят на тези жени, които се колебаят – 41,37%/, а 8 /27,58%/ на възраст от 26 до 30г. не желаят да участват в дейността на полицията. Изключително висок е броят на анкетираните жени със средно образование, отговорили положително на въпроса – 40 /40,00%/, 29 /29,00%/ са отговорили отрицателно, а 31 /31,00%/ се колебаят. Показателен е много високият брой на анкетираните от български произход, от тях 50 /39,37%/ са отговорили положително, 30 /23,62%/ отрицателно и 47 /37,00%/ с "Не зная". **Гражданите "плахо" биха се включили да участват в дейността на полицията, повечето се колебаят или притесняват. Полицията като институция създава респект, който е трансформиран в неоснован страх у част от гражданите.** Задача на полицията е преодоляване на страха и разчупване на бариерите, които са пречка на тясното сътрудничество между нея и гражданите.

Мотивите на гражданите за **доброволно участие в дейността на полицията** са:

1. съдействие, ако ме помолят
2. съвместни проекти на полицията с "Младежки форум 2001"
3. социални анкети за дейността им
4. като сътрудник, участник в Граждански инициативен комитет
5. съвместни дейности с неправителствени организации
6. с подкрепа
7. опазване на обществения ред
8. като им помагам, когато има нужда

Не се наблюдава силна мотивация за съдействие на анкетираните, което е свързано с незнание за начините на взаимодействие между гражданите и полицията.

Дванадесети въпрос предоставя информация за участвалите в анкетата граждани: мъже – 71, /42,01%/; жени – 98, /57,99%/. Възраст: 25 - 20 год. – 25, /15,06%/; 21 - 25 год. – 12, /7,23%/; 26 - 30 год. – 31, /18,67%/; 31 - 35 год. – 24, /14,46%/; 36 - 40 год. – 18, /10,84%/; 41 - 45 год. – 20, /12,05%/; 46 - 50 год. – 18, /10,84%/; 51 - 55 год. – 8, /4,82%/; 56 - 60 год. – 7, /4,22%/; 61 - 71 год. – 3, /1,81 %/.

Най-голяма активност се наблюдава сред анкетираните граждани на възраст между 25 и 50- години. Те са най-заинтересовани от проблемите на полицията и престъпността и според статистиката са и най-честите жертви на престъпления.

- образование: основно – 22 човека, /13,18%/; средно – 104 човека, /62,27%/; висше – 41, /24,55%/.

С най-висок процент на участие регистрират гражданите със средно образование.

Относно етническата принадлежност най-голямо участие показват гражданите от български произход – 130, /78,30%/; роми – 10, /6,03%/; турци – 3, /1,81%/; друго – 23 /13,86%/.

Съпоставянето на 5 въпрос "Използвали ли сте услугите на полицията?" с 10 въпрос "Доволни ли сте от дейността на полицията по опазване на обществения ред?" показва, че 16 граждани /22,22%/ са използвали услугите на полицията, но не са доволни от тяхната дейност по опазване на обществения ред. 56 /77,77%/ посочват, че не са използвали услугите на полицията и не могат да отговорят дали са доволни от нейната дейност.

Съпоставянето на въпрос 12 "Познавате ли своя районен инспектор във Вашия квартал?" и въпрос 6 "Полицейските служители вежливи ли са с гражданите?" предоставя информация за 62 /60,19%/ анкетирани, които споделят, че полицейските служители са вежливи с гражданите, но не познават своя районен инспектор. 41 /39,80%/ от гражданите смятат, че полицейските служители не са вежливи с гражданите. Също толкова отговарят, че не познават своя районен инспектор. 88 /66,66%/ смятат, че полицейските служители са вежливи с гражданите, но не отговарят дали познават своя районен инспектор. 44 /33,33%/ също не отговарят, дали познават своя районен инспектор и отговарят отрицателно на шести въпрос.

От съпоставянето на 12 въпрос "Достъпът до сградата за предоставяне на услуги е лесен?" и 6 въпрос "Познавате ли своя районен инспектор във Вашия квартал?" научаваме, че 44 /42,30%/ от гражданите не познават своя районен инспектор, но отговарят, че достъпът до сградата за услуги е улеснен. 19 /18,26%/ отговарят отрицателно на двата въпроса, а 41 /39,42%/ не знаят дали достъпът до сградата е улеснен и не познават своя районен инспектор. Резултатът предполага, че гражданите до сега не са имали повод за взаимодействие с полицията и не могат да отговорят на въпроса. 62 /45,92%/ от гражданите не са отговорили познават ли своя районен инспектор и отговарят, че достъпът до сградата на полицията е улеснен. 26 /19,25%/ също не отговарят на 12 въпрос, но не споделят мнението, че достъпът до сградата на полицията е улеснен. 47 /34,81%/ отговарят на двата въпроса с "Не зная".

Съпоставянето на 8 въпрос "Работното време е удобно за гражданите?" с 12 въпрос "Познавате ли своя районен инспектор във Вашия квартал?" показва, че 31 /30,39%/ граждани са на мнение, че работното време е удобно за гражданите, както също толкова хора не познават своя районен инспектор. 18 /17,64% не са съгласни, че работното време на полицията е удобно за гражданите и също толкова не познават своя районен инспектор. 51 /38,34%/ граждани не отговарят на въпроса познават ли своя районен инспектор, но положително отговарят на въпроса за работното време на полицията. 26 /19,54%/ също не отговарят на въпроса дали познават своя районен инспектор и смятат, че работното време на полицията не е удобно за гражданите. На двата въпроса неотговорилите са 56 /42,10%/.

При съпоставянето на 12 въпрос "Познавате ли своя районен инспектор във Вашия квартал?" и 9 въпрос "Обстановката в приемните за граждани предразполага за свободен разговор със служителите?" 31 /30,39%/ граждани са доволни от обстановката в приемните, но не познават своя районен инспектор. 18 /13,53%/ не са доволни и също не познават своя районен инспектор. 53 /51,96%/ отговарят отрицателно на 12 въпрос и не знаят каква е обстановката в приемните на районните инспектори. Неотговорили на 12 въпрос са 51 /38,34%/ , които в същото време са съгласни, че обстановката в приемните предразполага за свободен разговор. 26 /19,54%/ анкетираните не подкрепят това мнение и не са отговорили познават ли своя районен инспектор. На двата въпроса неотговорилите са 56 /42,10%/.

От допитването научаваме, че гражданите са информирани и проявяват интерес към дейността на полицията, отговорни са и имат доверие към институцията. Гражданите свободно споделят своето мнение и отправят препоръки за подобряване прозрачността и публичността на дейността на местната полиция. С удоволствие биха участвали в съвместни проекти с полицията и в други дейности, чрез които могат доброволно да я подкрепят при опазване на опазване на общественения ред и сигурността на гражданите.

Необходимо е представителите на полицията да проявяват повече търпимост, толерантност и да се стремят да повишат доверието на гражданите към полицейската институция. Взаимодействието между полицаи и граждани ще допринесе за подобряване качеството на работата и създаването ефективен диалог между тях.

Чрез телефонното допитване анкетираните се запознаха със съвместната дейност на Центъра на НПО и РДВР Разград и техните инициативи за подобряване на взаимодействието на местната полиция с гражданите. Анкетата бе анонимна и гражданите имаха възможност свободно да споделят своето мнение, да дават препоръки, които биха допринесли за развитието на полицейската институция. Анкетираните с удоволствие биха участвали доброволно в съвместни проекти на неправителствени организации и полицията.