

**Проект "Модел Успешна полиция Разград – развитие на устойчиви партньорства" е съвместна инициатива на Центъра на НПО, РДВР Разград и Общински съвет Разград**

**Анкета за обществено наблюдение – юли-септември 2005г.**

През периода юли - септември 2005г. четиридесет граждани от Разград попълниха анкета за текущо наблюдение на полицията. Гражданите проявиха интерес и с удоволствие участваха в проучването за работата на полицейската институция. Анкетата е част от дейността на Групата за подкрепа на полицията по проект "Модел Успешна полиция Разград – развитие на устойчиви партньорства". Съобразена е с Критериите за независимо наблюдение на полицията.

На първи въпрос **"Как оценявате дейността на служителите от РПУ?"** голяма част от анкетираните – 14 /30.00%/ споделят, че дейността на служителите от РПУ е задоволителна. "Високо" оценяват дейността на РПУ – 6 /15.00%/ анкетираните. "Ниско" е мнението на 12 /30.00%/ на гражданите. "Нямам впечатления" са посочили 8 /20.00%/.

Положителните отговори са показателни за добро човешко отношение към гражданите, всеотдайност на служителите от полицията в тяхната работа. Мнението на гражданите с отрицателно мнение приближава това с оценка "Задоволително". Част от анкетираните нямат впечатления за дейността на служителите от РПУ.

На вторият въпрос **"Как формирате впечатленията си за дейността на полицията?"** отговорите са:

Като пряк потърпевш от престъпление	3	7.00%
Свидетел на извършено престъпление	7	16.00%
Свидетел на нарушение на обществения ред	11	26,00%
От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет	16	37,00%
Участник в превантивни мероприятия или обучения	1	2,00%
По друг начин/моля пояснете/	5	12.00%

Преобладават отговорите на анкетираните граждани от гр. Разград, които се информират за дейността на полицията в Разград от средствата за масово осведомяване – телевизия, вестници, радио. Медиите са най-предпочитаното средство за получаване на информация за дейността на полицейската институция. Гражданите споделят, че формират впечатления и като свидетели на нарушение на обществения ред, свидетели на извършено престъпление, били са преки потърпевши от престъпление, участвали са в превантивни мероприятия и обучения. Други получават впечатления и като защитник на извършено престъпление

На третият въпрос **"Съдействали ли сте някога на полицията?"** гражданите споделят своите контакти с полицейските служители и по какъв начин са оказали съдействие. Информацията е:

Известил съм за нарушение на обществения ред по своя инициатива	3	8.00%
Известил съм за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива	1	2.00%
Известил съм за извършено престъпление по своя инициатива	3	8.00%
Съдействал съм по инициатива на служители на полицията	6	15.00%
Не съм съдействал, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	4	10.00%
Не съм съдействал по своя инициатива, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	2	5.00%
Не съм съдействал въпреки поканата на полицията, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	2	5.00%
Не съм съдействал, тъй като не съм бил свидетел на нарушение обществения ред или на извършване на престъпление	6	15.00%
Не съм съдействал, тъй като не вярвам, че полицията може да се справи с престъпността	6	15.00%
Не си спомням	7	17.00%

Анкетираните граждани споделят, че са съдействали по инициатива на служители от полицията, известявали за нарушение на обществения ред по своя инициатива; известили са за извършено престъпление по своя инициатива, известявали са за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива. Други от тях не са съдействали на полицията, тъй като не са били свидетели на нарушение на обществения ред или на извършване на престъпление. Процентът на гражданите, които не са съдействали, тъй като не вярват, че полицията не може да се справи с престъпността. Част от анкетираните не са съдействали по своя инициатива, макар да са били свидетели на нарушение на обществения ред; не са оказвали съдействие, тъй като не вярват, че полицията може да се справи с престъпността. Сравнително висок е процентът /17.00%/ на отговорилите, които не си спомнят дали са оказвали съдействие на органите по опазване на обществения ред.

На четвърти въпрос **"Опишете накратко какво според Вас би трябвало да се промени в работата на полицията в Разград, за да се повиши общественото доверие в нейните служители"** гражданите предоставят мнение и препоръки за повишаване на общественото доверие към полицейската институция:

1. "Да си вършат добре работата. Да хващат когото трябва, а не когото не трябва"; Да се концентрират в това да залавят крадците, вандалите, тревоманите, а не да правят проблеми на хора, които си приказват на по-силен глас"; "Полицаяте не трябва толкова да обръщат внимание на това кой се весели навън, а да хващат вандали и тревомани"; "Честност"; "Да се занимават с проблемите на хората по места"; "Професионализъм"; "Когато поискаш някаква помощ да се явят веднага, а не "че така не можело, иначе не можело"; "Когато има нарушения, да си вършат работата, защото не я вършат"; "Гледат си само заплатата и не си вършат задълженията"; "Когато им отърва, тогава си вършат работата"; "Отгоре надолу"; "Да се промени поведението на полиция".

2. "Да се държат добре към хората, най-вече учтиво"; "Да бъдат добри"; "Трябва да са по-учтиви"; "Да са по-близки с хората"; "Да се държат отговорно пред народа"; "Да уважават хората".

3. "Аз не харесвам полицаяте"; "Не са личности, на които да се довериш"; "За мен те са студени, груби хора".

4. "Да няма престъпност"; "Да обръщат повече внимание престъпността".

5. "Да не вземат подкуп от сводниците и наркоманите"; "Рушветчий"; "Те са в мафията".
6. "Дискриминират хората"; "Правят расова дискриминация".
7. "Нищо не трябва да се променя"; "За мен те добре си вършат работата"; "Те си знаят".
8. "Да се обучават по-добре"; "Трябва да са по-специализирани".
9. Не могат да преценят, не знаят, без отговор.

**"Статистически блок"** съдържа данни за пол, възраст, образование, социално положение.

пол: на въпросите в анкетата отговарят осемнадесет /45.00%/ жени, мъжете са – 22 /55,00%/;

възраст: 18-20г. – 9 /23.00%/; 21-25г. – 8 /20.00%/; 26-30г. – 6 /15.00%/; 31-35 г. – 5 /12.00%/; 36-40г. – 3 /8,00%/; 41-45 – 1 /2,00%/; 46-50 – 3 /8,00%/; 51-55г. – 1 /2.00%/; 56-60г. – 1 /2.00%/; не посочили – 3 /8.00%/;

образование: основно – 21 /52,00%/; средно – 13 /33.00%/; висше – 44 /10,00%/; не посочили – 2 /5.00%/;

социално положение: работещи – 7 /18.00%/; безработни – 7 /18,00%/; учащи – 3 /8.00%/; добро/нормално – 4 /10,00%/; зле/не добре – 7 /18.00%/; омъжена – 1 /2.00%/; не посочили – 11 /26.00%/.

Най-голяма активност в анкетата през юли – септември 2005г. е сред гражданите на възраст между 18-35г. Еднакъв е процентът на анкетиранияте граждани, които работят, безработните и такива с недобро социално положение. Прави впечатление високият процент на гражданите с основно образование /52.00%/; които проявяват интерес към дейността на полицията.

**Съпоставянето на 1 въпрос "Как оценявате дейността на служителите от РПУ?" с 5 въпрос "Статистически блок"** предоставя информация, че 10 /45.00%/ мъже оценяват дейността на полицията "Задоволително", 3 /14.00%/ отговарят с "Високо", "Ниско" – 5 /23.00%/ и "Нямам впечатления" – 4 /12.00%/; жените дават висока оценка за дейността на полицията – 3 /17.00%/, "Задоволително" оценяват 4 /22.00%/ жени, "Нямам впечатления" – 4 /22.00%/; "Ниско" – 7 /39.00%/.

Възраст: на първи въпрос "Как оценявате дейността на полицията?" с оценка "Задоволително" отговарят анкетиранияте на възраст: от 18-20г. – 4 /44.00%/; 21-25г. – 4 /50.00%/; 26-30г. – 3 /50.00%/; 31-35г. – 1 /20.00%/; 46-50г. – 1 /33.00%/; не посочили – 1 /33.00%/; "Висока" е оценката на анкетиранияте на възраст: 18-20г. – 1 /11.00%/; 26-30г. – 1 /17.00%/; 31-35г. – 2 /40.00%/; 36-40г. – 1 /33.00%/; 41-45г. – 1 /100.00%/; "Нямам впечатления" – 18-20г. – 1 /11.00%/; 26-30г. – 2 /33.00%/; 31-35г. – 2 /40.00%/; 46-50г. – 1 /33.00%/; 51-55г. – 1 /100.00%/; 56-60г. – 1 /100.00%/; "Ниско" оценяват дейността на полицията анкетиранияте от: 18-20г. – 3 /34.00%/; 21-25г. – 4 /50.00%/; 36-40г. – 2 /67.00%/; 46-50г. – 1 /34.00%/; не посочили – 2 /67.00%/.

Образование: оценка "Задоволително" за дейността на полицията посочват 4 /32.00%/ от анкетиранияте със средно образование, 2 /50.00%/ участника с висше образование, с основно образование – 7 /33.00%/; не посочили – 1 /50.00%/; висока оценка дават – 4 /19.00%/ участника с основно образование, 2 /15.00%/ човека със средно образование; "Нямам впечатления" – с основно образование – 5 /24.00%/; средно образование – 2 /15.00%/; висше – 1 /25.00%/; "Ниско" – посочва 1 /25.00%/ анкетираният с висше образование, със средно образование – 5 /38.00%/; основно – 5 /24.00%/; не посочили – 1 /50.00%/.

Социален статус: "Задоволителна" е оценката на 3 /43.00%/ работещи; безработни – 3 /43.00%/; учащи – 2 /67.00%/; добро/нормално – 1 /25.00%/; зле/не добре – 2 /29.00%/; не посочили – 3 /27.00%/; "Висока" оценка посочват: работещи – 1 /14.00%/; добре/нормално – 1 /25.00%/; омъжена – 1 /100.00%/; не посочили – 3 /27.00%/; "Нямам впечатления" – работещи – 1 /14.00%/; зле/не добре – 4 /57.00%/; не посочили – 3 /27.00%/; "Ниско" – работещи – 2 /29.00%/; безработни – 4 /57.00%/; учащи – 1 /33.00%/; добро/нормално – 2 /50.00%/; зле/не добре – 1 /14.00%/; не посочили отговор – 2 /19.00%/.

**Съпоставянето на 2 въпрос "Как формирате впечатленията си за дейността на полицията?" със "Статистически блок"** отговорите на анкетиранияте са: мъже – 1 /4.00%/ формира впечатление "Като пряк потърпевш от престъпление", 4 /17.00%/ са били "Свидетел на извършено престъпление", "Свидетел на нарушение на обществения ред" – 7 /30.00%/; 9 /40.00%/ – "От медиите-преса, радио, телевизия, Интернет", по друг начин – 2 /9 .00%/; жени – 2 /10.00%/ като "Пряк потърпевш от престъпление", "Свидетел на извършено престъпление" – 3 /15.00%/; "Свидетел на нарушение на обществения ред" – 4 /20.00%/; "От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет" – 7 /35.00%; "Участник в превантивни мероприятия или обучения" – 1 /5.00%/; По друг начин /защитник на извършено престъпление и др./ – 3 /15.00%/.

Възраст: 18-20г. – 1 /9.00%/ посочват отговора "Като пряк потърпевш от престъпление", "Свидетел на извършено престъпление" – 2 /18.00%/; "Свидетел на нарушение на обществения ред" – 3 /28.00%/; 4 /36.00%/ – "От медиите-преса, радио, телевизия, Интернет", "По друг начин" – 1 /9.00%/; 21-25г. – 1 /13.00%/ "Свидетел на извършено престъпление", 2 /25.00%/ – "Свидетел на нарушение на обществения ред", 5 /62.00%/ – "От медиите – преса, радио, телевизия, интернет"; 26-30г. – 2 /29.00%/ – формират впечатление като "Свидетел на извършено престъпление", "Свидетел на нарушение на обществения ред" – 2 /29.00%/; "От медиите-преса, телевизия, радио, Интернет" – 2 /29.00%/; "По друг начин" – 1 /13.00%/; 31-35г. – 2 /40.00%/ – "Свидетел на извършено престъпление", "Свидетел на нарушение на обществения ред" – 1 /20.00%/; "От медиите-преса, телевизия, радио, Интернет" – 2 /40.00%/; 36-40г. – "Като пряк потърпевш от престъпление" – 1 /33.00%/; "Свидетел на нарушение на обществения ред" – 1 /34.00%/; "По друг начин" – 1 /33.00%/; 41-45г. – 1 /100.00%/ – "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет", 46-50г. – 1 /33.00%/ – "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет"; 1 /34.00%/ – "Участник в превантивни мероприятия и обучения", "По друг начин" – 1 /33.00%/; 51-55г. – 1 /100.00%/ – "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет", "По друг начин" – 1 /25.00%/; 56-60г. – 1 /100.00%/ – "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет";

не посочили своята възраст – "Като пряк потърпевш от престъпление" – 1 /33.00%/; "Свидетел на нарушение на обществения ред" – 1 /34.00%/; "По друг начин" – 1 /33.00%/;

Образование: с основно образование – 1 /4.00%/ формират впечатление "Като пряк потърпевш от престъпление", "Свидетел на извършено престъпление" – 3 /13.00%/; "Свидетел на нарушение на обществения ред" – 7 /31.00%/; "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" – 8 /35.00%/; "Участник в превантивни мероприятия и обучения" – 1 /4.00%/; "По друг начин" – 3 /13.00%/;

средно образование – 1 /8.00%/ – "Като пряк потърпевш от престъпление", 2 /14.00%/ – "Свидетел на извършено престъпление", "Свидетел на нарушение на обществения ред" – 2 /14.00%/; 7 /50.00%/ – научават за дейността на полицията "От медиите- преса, радио, телевизия, Интернет", 2 /14.00%/ – "По друг начин";

висше образование – 2 /50.00%/ – "Свидетел на извършено престъпление", 1 /25.00%/ – като "Свидетел на нарушение на обществения ред", "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" – 1 /25.00%/; не посочили – 1 /50.00%/ – "Като пряк потърпевш от престъпление", "Свидетел на извършено престъпление" – 1 /50.00%/.

Социален статус: 1 /14.00%/ работещ формира своите впечатления за дейността на полицията "Като пряк потърпевш от престъпление", 2 /29.00%/ – "Свидетел на извършено престъпление", 1 /14.00%/ – "Свидетел на нарушение на обществения ред", "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" – 2 /29.00%/; По друг начин

- 1 /14.00%/. безработни - 2 /29.00% - "Свидетел на нарушение на обществения ред", 2 /29.00%/ - "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет", "Участник в превантивни мероприятия и обучения" - 1 /13.00%/, "По друг начин" - 2 /29.00%/;

учащи - 1 /33.00%/ - "Свидетел на извършено престъпление", 1 /34.00%/ - "Свидетел на нарушение на обществения ред", 1 /33.00%/ - "По друг начин"; добро/нормално - 1 /20.00% "Свидетел на извършено престъпление", "Свидетел на нарушение на обществения ред" - 2 /40.00%", "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" - 2 /40.00%/; зле/не добре - 1 /12.00%/ - "Като пряк потърпевш от престъпление", 2 /22.00%/ - "Свидетел на извършено престъпление", 3 /33.00%/ - "Свидетел на нарушение на обществения ред", "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" - 3 /33.00%/; омъжена - "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" - 1 /100.00%/;

не посочили - 1 /9.00%/ - "Като пряк потърпевш от престъпление", 1 /9.00%/ - "Свидетел на извършено престъпление", "Свидетел на нарушение на обществения ред" - 2 /18.00%", "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" - 6 /55.00%/, "По друг начин" - 1 /9.00%/.

**Съпоставянето на 3 въпрос "Съдействали ли сте някога на полицията" със "Статистически блок" резултатите са:**

1. "Известил съм за нарушение на обществения ред по своя инициатива" - мъже 2 /9.00%/, жени - 1 /5.00%/; възраст: 21-25г. - 2 /25.00%/, 36-40г. - 1 /33.00%/; образование: основно - 2 /10.00%/, висше - 1 /25.00%/; социален статус: работещи - 1 /14.00%/, безработни - 1 /14.00%/, добро/нормално - 1 /25.00%/.

2. "Известил съм за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива" - мъже 1 /5.00%/; възраст: не посочили - 1 /33.00%/; образование: не посочили - 1 /50.00%/; социален статус: не посочили - 1 /9.00%/;

3. "Известил съм за извършено престъпление по своя инициатива": мъже - 3 /14.00%/; възраст: 18-20г. - 1 /11.00%/, 26-30г. - 1 /17.00%/, 31-35г. - 1 /20.00%/; образование: основно - 2 /10.00%/, висше - 1 /25.00%/; социален статус: работещи - 1 /14.00%/, учащи - 1 /33.00%/, непосочили - 1 /9.00%/.

4. "Съдействал съм по инициатива на служители на полицията": мъже - 4 /18.00%/, жени - 2 /12.00%/; възраст: 18-20г. - 1 /11.00%/, 21-25г. - 2 /25.00%/, 31-35г. - 2 /40.00%/, не посочили - 1 /34.00%/; образование: основно - 3 /13.00%/, средно - 2 /15.00%/, не посочили - 1 /50.00%/, социален статус: работещи - безработни - 2 /30.00%/, зле/не добре - 1 /14.00%/, не посочили - 3 /28.00%/.

5. "Не съм съдействал, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред": жени - 4 /22.00%/; възраст: 26-30г. - 1 /17.00%/, 31-35г. - 1 /20.00%/, 41-45г. - 1 /100.00%/, 56-60г. - 1 /100.00%/; образование: основно - 4 /18.00%/; социален статус: работещи - 1 /14.00%/, зле/не добре - 2 /29.00%/, не посочили - 1 /9.00%/.

6. "Не съм съдействал по своя инициатива, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред": жени - 2 /12.00%/, възраст: 18-20г. - 1 /11.00%/, не посочили - 1 /33.00%/; образование: основно - 2 /10.00%/, социален статус: безработни - 1 /14.00%/, учащи - 1 /34.00%/.

7. "Не съм съдействал въпреки поканата на полицията, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред" - мъже - 1 /5.00%/, жени - 1 /5.00%/; възраст: 18-20г. - 1 /11.00%/, 26-30г. - 1 /17.00%/; образование: основно - 1 /5.00%/, средно - 1 /8.00%/; социален статус: - добро/нормално - 1 /25.00%/, зле/не добре - 1 /14.00%/.

8. "Не съм съдействал, тъй като не съм бил свидетел на нарушение на обществения ред или на извършване на престъпление": мъже - 2 /9.00%/, жени - 4 /22.00%/; възраст: 18-20г. - 2 /23.00%/, 21-25г. - 4 /50.00%/; образование: основно - 1 /5.00%/, средно - 5 /38.00%/; социален статус: работещи - 1 /14.00%/, безработни - 1 /14.00%/, добро/нормално - 2 /50.00%/, омъжена - 1 /100.00%/, не посочили - 1 /9.00%/.

9. "Не съм съдействал, тъй като не вярвам, че полицията може да се справи с престъпността": мъже - 5 /22.00%/, жени - 1 /5.00%/; възраст: 18-20г. - 1 /11.00%/, 26-30 - 1 /17.00%/, 36-40г. - 2 /67.00%/, 46-50г. - 2 /67.00%/; образование: основно - 1 /5.00%/, средно - 4 /31.00%/, висше - 1 /25.00%/; социален статус: работещи - 2 /30.00%/, безработни - 1 /14.00%/, зле/не добре - 1 /14.00%/, не посочили - 2 /18.00%/.

10. "Не си спомням" - мъже - 4 /18.00%/, жени - 3 /17.00%/; възраст: 18-20г. - 2 /23.00%/, 26-30г. - 2 /32.00%/, 31-35г. - 1 /20.00%/, 46-50г. - 1 /33.00%/, 51-55г. - 1 /100.00%/; образование: основно - 5 /24.00%/, средно - 1 /8.00%/, висше - 1 /25.00%/; социален статус: работещи - 1 /14.00%/, безработни - 1 /14.00%/, учащи - 1 /33.00%/, зле/не добре - 2 /29.00%/, не посочили - 2 /18.00%/.

**Съпоставянето на 4 въпрос "Как трябва да се промени работата на полицията в Разград, за да се повиши общественото доверие в нейните служители?" със "Социален статус" предоставя следната информация:**

1. "Да си вършат добре работата. Да хващат когото трябва, а не когото не трябва"; Да се концентрират в това да залавят крадците, вандалите, тревоманите, а не да правят проблеми на хора, които си приказват на посилен глас"; "Полицайте не трябва толкова да обръщат внимание на това кой се весели навън, а да хващат вандали и тревомани"; "Честност"; "Да се занимават с проблемите на хората по места"; "Професионализъм"; "Когато поискаш някаква помощ да се явят веднага, а не "че така не можело, иначе не можело"; "Когато има нарушения, да си вършат работата, защото не я вършат"; "Гледат си само заплатата и не си вършат задълженията"; "Когато им отгърва, тогава си вършат работата"; "Отгоре надолу"; "Да се промени поведението на полицаите": мъже - 7 /26.00%/, жени - 5 /22.00%/; възраст: 26-30г. - 6 /55.00%/, 21-25г. - 2 /18.00%/, 26-30г. - 2 /24.00%/, 31-35г. - 1 /20.00%/, 36-40г. - 1 /25.00%/; образование: основно - 5 /20.00%/, средно - 6 /38.00%/, висше - 1 /17.00%/; социален статус: работещи - 3 /30.00%/, безработни - 2 /20.00%/, учащи - 2 /50.00%/, добро/нормално - 2 /50.00%/, зле/недобре - 1 /12.00%/, омъжена - 1 /100%/, не посочили - 1 /8%/.

2. "Да се държат добре към хората, най-вече учтиво"; "Да бъдат добри"; "Трябва да са по-учтиви"; "Да са по-близки с хората"; "Да се държат отговорно пред народа"; "Да уважават хората": мъже - 4 /15.00%/, жени - 2 /9.00%/; възраст: 18-20г. - 1 /9.00%/, 21-25г. - 3 /27.00%/, 46-50г. - 1 /33.00%/, не посочили - 1 /25.00%/; образование: основно - 1 /4.00%/, средно - 3 /19.00%/, висше - 1 /16.00%/, не посочили - 1 /50.00%/; социален статус: работещи - 1 /10.00%/, безработни - 2 /20.00%/, зле/не добре - 1 /13.00%/, не посочили - 2 /18.00%/.

3. "Аз не харесвам полицаите"; "Не са личности, на които да се довериш"; "За мен те са студени, груби хора": мъже - 1 /4.00%/, жени - 2 /9.00%/; възраст: 18-20г. - 1 /9.00%/, 41-45г. - 1 /100.00%/, не посочили - 1 /25.00%/; образование: основно - 3 /12.00%/; социален статус: учащи - 1 /25.00%/, зле/не добре - 1 /13.00%/, не посочили - 1 /8.00%/.

4. "Да няма престъпност"; "Да обръщат повече внимание престъпността": мъже - 1 /4.00%/, жени - 1 /4.00%/; възраст: 18-20г. - 1 /9.00%/, 26-30г. - 1 /13.00%/; образование: основно - 2 /8.00%/; социален статус: работещи - 1 /10.00%/, зле/не добре - 1 /12.00%/.

5. "Да не вземат подкуп от сводниците и наркоманите"; "Рушветчий"; "Те са в мафията": мъже – 1 /4.00%/ , жени – 2 /9.00%/ ; възраст: 18-20г. – 2 /18.00%/ , 36-40г. – 1 /25.00%/ ; образование: средно – 1 /6.00%/ , основно – 2 /8.00%/ ; социален статус: безработни – 2 /20.00% , не посочили – 1 /8.00%/ .

6. "Дискриминират хората"; "Правят расова дискриминация": мъже – 1 /4.00%/ , жени – 1 /4.00%/ ; възраст: 26-30г. – 1 /13.00%/ , не посочили – 1 /25.00%/ ; образование: основно – 1 /4.00%/ , висше – 1 /16.00%/ ; социален статус: работещи – 1 /10.00%/ , учащи – 1 /25.00%/ .

7. "Нищо не трябва да се променя"; "За мен те добре си вършат работата"; "Те си знаят": мъже – 2 /8.00%/ , жени – 1 /4.00%/ ; възраст: 31-35г. – 1 /20.00%/ , 36-40г. – 1 /25.00%/ , 56-60г. – 1 /100.00%/ ; образование: средно – 1 /6.00%/ , основно – 2 /8.00%/ ; социален статус: добро – 1 /25.00% , зле/не добре – 1 /13.00%/ , не посочили – 1 /8.00%/ .

8. "Да се обучават по-добре"; "Трябва да са по-специализирани": жени – 2 /9.00%/ ; възраст: 21-25г. – 1 /9.00%/ , 36-40г. – 1 /25.00%/ ; образование: средно – 1 /6.00%/ , висше – 1 /17.00%/ ; социален статус: работещи – 2 /20.00%/ .

10. Не могат да преценят, не знаят, без отговор: мъже – 9 /35.00%/ , жени – 7 /30.00%/ ; възраст: 21-25г. – 5 /46.00%/ , 26-30г. – 4 /50.00%/ , 31-35г. – 3 /60.00%/ , 46-50г. – 2 /67.00%/ , 51-55г. – 1 /100.00%/ , не посочили – 1 /25.00%/ ; образование: основно – 9 /36.00%/ , средно – 4 /25.00%/ , висше – 2 /34.00%/ , не посочили – 1 /50.00%/ ; социален статус: работещи – 2 /20.00% , безработни – 4 /40.00%/ , добро/нормално – 1 /25.00%/ , зле/не добре – 3 /37.00%/ , не посочили 6 /50.00%/

#### **ИЗВОДИ:**

Гражданите се интересуват от дейността на полицейската институция. Споделят своето мнение и отправят препоръки за подобряване дейността на местната полиция.

Положителните отговори са показателни за мнението на гражданите за дейността на полицията в гр. Разград. Преобладава оценка "Задоволително" за дейността на разградските полицаи.

Гражданите се нуждаят от внимателен подход към проблемите им, търпимост, толерантност и доверие. Трябва полицията да е в служба на народа, да уважава гражданите, да се занимават с проблемите на хората по места.

Да бъдат честни и справедливи, без расова дискриминация.

Високо е доверието на гражданите в местните медии. Те остават най-предпочитаното средство и основен източник за получаване на информация за дейността на полицията в Разград.

Сравнително висок е процентът на гражданите, които са известили за нарушение на обществения ред и за извършено престъпление по своя инициатива, съдействали са по инициатива на служители от полицията. Други от тях не са съдействали на полицията, тъй като не са били свидетели на нарушение на обществения ред и на извършване на престъпление. Обезпокоителна е появата на отговора на някои граждани, които не са съдействали, тъй като не вярват, че полицията може да се справи с престъпността.

Резултатите от анкетата показват, че най-заинтересовани от проблемите на полицията и престъпността са гражданите на възраст между 18-40г.; преобладават отговорите на работещите граждани, безработните и с недобро социално положение и гражданите със средно и основно образование.

#### **ПРЕПОРЪКИ:**

Полицаяте да осигуряват спокойствие на обикновените граждани.

Полицейските служители да са по-близо до хората, да ги уважават, да разговарят с тях, да бъдат отговорни и учтиви, да проявяват приятелско отношение и да изслушват внимателно техните проблеми и тревогите.

Периодично да се повишава квалификацията на полицейските служители. Да се осигурят условия за професионално развитие и редовно обучение на служителите. Да бъдат професионалисти в работата си.

Гражданите препоръчват да се намалят подкупите и "рушветчийството" между полицейските служители.

Гражданите желаят полицията да бъде по-активна в борбата с престъпността.

Голям процент от гражданите посочват, че полицейските служители добре си вършат работата и нищо не трябва да се променя.