

Проект "Модел Успешна полиция Разград – развитие на устойчиви партньорства" е съвместна инициатива на Центъра на НПО, РДВР Разград и Общински съвет Разград

Анкета за текущо наблюдение

През месец юни 2005г. четиридесет граждани от Разград попълниха анкета за текущо наблюдение на полицията. Гражданите проявиха интерес и с удоволствие участваха в проучването за работата на полицейската институция. Анкетата е част от дейността на Групата за подкрепа на полицията и се попълва всеки месец. Съобразена е с Критериите за независимо наблюдение на полицията.

На първи въпрос "Как оценявате дейността на служителите от РПУ?" голяма част от анкетираните – 20 /50.00%/ споделят, че дейността на служителите от РПУ е задоволителна. "Високо" оценяват дейността на РПУ – 7 /18.00%/ анкетираните. "Ниско" е мнението на 7 /18.00%/ на гражданите. "Нямам впечатления" са посочили 6 /14.00%/.

Големият брой положителни отговори са показателни за честност и всеотдайност в работата на служителите от полицията и за добро човешко отношение към гражданите. Част от анкетираните нямат впечатления за дейността на служителите от РПУ. Гражданите смятат, че полицията се справя добре със своите задължения, имат доверие в полицейската институция.

На вторият въпрос "Как формирате впечатленията си за дейността на полицията?" отговорите са:

А. Като пряк потърпевш от престъпление	12	28.00%
Б. Свидетел на извършено престъпление	-	-
В. Свидетел на нарушение на обществения ред	7	16,00%
Г. От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет	15	35,00%
Д. Участник в превантивни мероприятия или обучения	1	2,00%
Е. По друг начин/моля пояснете/	6	14.00%
Не посочват мнение	2	5.00%

Голяма част от гражданите на гр. Разград получават информация за дейността на полицията в Разград от средствата за масово осведомяване – телевизия, вестници, радио. Отново медиите остават най-предпочитаното средство за получаване на информация за дейността на полицията в Разград. Гражданите споделят, че формират впечатления и като преки потърпевши от престъпление, били свидетели на нарушение на обществения ред, участвали са в превантивни мероприятия и обучения. Други получават впечатления и от лични контакти с полицейски служители.

На третият въпрос "Съдействали ли сте някога на полицията?" гражданите споделят своите контакти с полицейските служители и по какъв начин са оказали съдействие. Информацията е:

А. Известил съм за нарушение на обществения ред по своя инициатива	10	24.00%
Б. Известил съм за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива	-	-
В. Известил съм за извършено престъпление по своя инициатива	4	10.00%
Г. Съдействал съм по инициатива на служители на полицията	6	15.00%
Д. Не съм съдействал, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	5	12.00%
Е. Не съм съдействал по своя инициатива, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	4	10.00%
Ж. Не съм съдействал въпреки поканата на полицията, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	2	5.00%
З. Не съм съдействал, тъй като не съм бил свидетел на нарушение обществения ред или на извършване на престъпление	3	7.00%
И. Не съм съдействал, тъй като не вярвам, че полицията може да се справи с престъпността	2	5.00%
К. Не си спомням	5	12.00%

Анкетираните граждани проявяват активна гражданска позиция и споделят, че са известявали за нарушение на обществения ред по своя инициатива; съдействали са по инициатива на служители от полицията, известявали са за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива. Други от тях не са съдействали на полицията, тъй като не са били свидетели на нарушение на обществения ред или на извършване на престъпление. Сравнително нисък е процентът на отговорилите, които не са съдействали по своя инициатива, макар да са били свидетели на нарушение на обществения ред; не са оказвали съдействие, тъй като не вярват, че полицията може да се справи с престъпността;

На четвърти въпрос "Опишете накратко какво според Вас би трябвало да се промени в работата на полицията в Разград, за да се повиши общественото доверие в нейните служители" гражданите предоставят мнение и препоръки за повишаване на общественото доверие към полицейската институция:

1. "Да осигуряват спокойствие на обикновените граждани като ги защитават от агресивни и рекеторски елементи"; "Повече разговори с хората"; "По-близо до народа"; "Повече контакти на служителите с гражданите"; "Служителите на полицията да бъдат по-близо до населението".

2. "Да се подобри оперативната дейност"; "Да бъдат с прилично поведение в извънработно време"; "Своевременно реагиране "; "Високото самочувствие да има покритие"; "Да се промени бързината на действие в положителна посока"; "Да са дисциплинирани"; "Да патрулират"; "Да са по-добри в работата си"; "Да бъдат честни и всеотдайни"; "Повече вяра в собствените си сили".

3. "По-високи критерии при приемане на нови служители"; "Подбор на кадри"; "По-качествен подбор на кадри"; "Редовно обучение на служителите"; "Редовно обучение".

4. "Да се разширят връзките с обществеността"; " Да се подобри връзката с населението"

5. "Да се намалят подкупите"; "Подкупни са"; "Да се намали корупцията"; "Да се премахне корупцията между тях".

6. "Всичко".

“Статистически блок” съдържа данни за пол, възраст, образование, социално положение.

на въпросите в анкетата отговарят шестнадесет /40.00%/ жени, мъжете са – 24 /60,00%/;

възраст: 18-20г. – 1 /2.00%/; 21-25г. – 3 /7.00%/; 26-30г. – 5 /13.00%/; 31-35 г. – 1 /3.00%/; 36-40г. – 8 /20,00%/; 41-45 – 4 /10,00%/; 46-50 – 4 /10,00%/; 51-55г. – 2 /5.00%/; 56-60г. – 8 /21.00%/; 61-65г. – 1 /2.00%/; 66-70г. – 2 /5.00%/; 71-75г. – 1 /2.00%/.

образование: основно – 1 /3,00%/, средно – 25 /62.00%/, висше – 14 /35,00%/;

социално положение: работещи – 15 /38.00%/, безработни – 4 /10,00%/, служители – 3 /7.00%/; пенсионери – 5 /13,00%/; омъжена – 3 /7.00%/; неомъжена – 1 /2.00%/; женен – 3 /8.00%/; не посочили – 5 /13.00%/; частен бизнес – 1 /2.00%/.

Най-голяма активност в анкетата през месец юни 2005г. е сред гражданите на възраст между 36-40г. и от 56-60г.; преобладават отговорите на работещите граждани и пенсионерите пред останалите социални групи. Висок е процентът на образованите граждани, които проявяват интерес към дейността на полицейската институция.

Съпоставянето на 1 въпрос “Как оценявате дейността на служителите от РПУ?” с 5 въпрос “Статистически блок” предоставя информация, че 13 /54.00%/ мъже оценяват дейността на полицията “Задоволително”, 3 /13.00%/ отговарят с “Високо”, “Ниско” – 5 /21.00%/ и “Нямам впечатления” – 3 /12.00%/; жените дават висока оценка за дейността на полицията – 4 /25.00%/, “Задоволително” оценяват 7 /44.00%/ жени, “Нямам впечатления” – 3 /18.00%/, “Ниско” – 2 /13.00%/.

Възраст: на първи въпрос “Как оценявате дейността на полицията?” с оценка “Задоволително” отговарят анкетираните на възраст: от 26-30г. – 3 /75.00%/; 36-40г. – 4 /50.00%/; 41-45г. – 1 /25.00%/; 46-50г. – 3 /75.00%/; 51-55г. – 2 /100.00%/; 56-60г. – 5 /63.00%/; 66-70г. – 1 /50.00%/; 71-75г. – 1 /100.00%/.

“Висока” е оценката на анкетираните на възраст: 26-30г. – 1 /20.00%/; 36-40г. – 3 /37.00%/; 41-45г. – 1 /25.00%/; 56-60г. – 2 /24.00%/; “Нямам впечатления” – 18-20г. – 1 /100.00%/; 21-25г. – 2 /67.00%/; 31-35г. – 1 /100.00%/; 41-45г. – 1 /25.00%/; 61-65г. – 1 /100.00%/; “Ниско” оценяват дейността на полицията анкетираните от: 21-25г. – 1 /33.00%/; 26-30г. – 1 /20.00%/, 36-40г. – 1 /13.00%/; 41-45г. – 1 /25.00%/; 46-50г. – 1 /25.00%/; 56-60г. – 1 /13.00%/; 66-70г. – 1 /50.00%/.

Образование: оценка “Задоволително” за дейността на полицията посочват 12 /48.00%/ от анкетираните със средно образование, такава е оценката и на 8 /57.00%/ участника с висше образование, висока оценка дават – 4 /29.00%/ участника с висше образование, 3 /12.00%/ човека със средно образование; “Нямам впечатления” – с основно образование – 1 /100.00%/, средно образование – 4 /16.00/, висше – 1 /7.00%/; “Ниско” – посочва 1 /7.00%/ анкетиран с висше образование; със средно образование – 6 /24.00%/.

Социален статус: “Задоволителна” е оценката на 7 /47.00%/ работещи; пенсионери – 3 /60.00%/; омъжена – 1 /33.00%/, женен – 2 /67.00%/, частен бизнес – 1 /100.00%/; служители – 3 /100.00%/; непосочили – 3 /60.00%/ “Висока” оценка посочват: работещи – 4 /27.00%/, безработни – 1 /25.00%/; пенсионери – 1 /20.00%/; непосочили – 1 /20.00%/; “Нямам впечатления” – работещи – 2 /13.00%/; безработни – 3 /75.00%/, женен – 1 /33.00%/ “Ниско” – работещи – 2 /13.00%/, пенсионери – 1 /20.00%/, омъжена – 2 /67.00%/; неомъжена – 1 /100.00%/; непосочили отговор – 1 /20.00%/.

Съпоставянето на 2 въпрос “Как формирате впечатленията си за дейността на полицията?” със “Статистически блок” отговорите на анкетираните са: мъже – 5 /20.00%/ формират впечатления като “Свидетел на нарушение на обществения ред”, 9 /36.00%/ - “Като пряк потърпевш от престъпление”, 7 /28.00%/ - “От медиите-преса, радио, телевизия, Интернет”, не посочили – 2 /8.00%/, по друг начин – 2 /8.00%/; жени – 3 /17.00%/ като “Пряк потърпевш от престъпление”, “Свидетел на нарушение на обществения ред” – 2 /11.00%/, “От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет” – 8 /45.00%, “Участник в превантивни мероприятия или обучения” – 1 /5.00%/, По друг начин /от контакти със служители на РПУ/ – 4 /22.00%/.

Възраст: 18-20г. – 1 /100.00%/ - “От медиите-преса, радио, телевизия, Интернет”; 21-25г. – 1 /33.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”, 1 /33.00%/ - От медиите – преса, радио, телевизия, интернет, По друг начин – 1 /34.00%/; 26-30г. – 2 /40.00%/ - “Като пряк потърпевш от престъпление”, “От медиите-преса, телевизия, радио, Интернет” – 2 /40.00%/, не посочват отговор – 1 /20.00%/; 31-35г. – 1 /100.00%/ - “По друг начин”; 36-40г. – “Като пряк потърпевш от престъпление” – 3 /38.00%/, 1 /12.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”, 2 /25.00%/ - “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет”, “По друг начин” – 2 /25.00%/, 41-45г. – 2 /50.00%/ формират впечатления “Като пряк потърпевш от престъпление”, 1 /25.00%/ - “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет”, “Участник в превантивни мероприятия или обучения” – 1 /25.00%/, 46-50г. – 3 /75.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”, 1 /25.00%/ - “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет”; 51-55г. – 1 /25.00%/ - “Като пряк потърпевш от престъпление”, 1 /25.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”, 1 /25.00%/ - “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет”, “По друг начин” – 1 /25.00%/; 56-60г. – 3 /38.00%/ - “Като пряк потърпевш от престъпление”, 1 /12.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”, 4 /50.00%/ - “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет”; 61-65г. – Не посочили отговор – 1 /100.00%/; 66-70г. – “Като пряк потърпевш от престъпление” – 1 /50.00%/, “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет” – 1 /50.00%/; 71-75г. – “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет” – 1 /50.00%/, “По друг начин” – 1 /50.00%/;

Образование: с основно образование – 1 /100.00%/ формират впечатления “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет”, средно образование – 8 /32.00%/ - “Като пряк потърпевш от престъпление”, 3 /12.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”, 10 /40.00%/ - научават за дейността на полицията “От медиите-преса, радио, телевизия, Интернет”, 2 /8.00%/ - “По друг начин”, не посочили – 2 /8.00%/; висше образование – 4 /24.00%/ - “Като пряк потърпевш от престъпление”, 4 /24.00%/ - като “Свидетел на нарушение на обществения ред”, “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет” – 4 /24.00%/, 1 /4.00%/ - “Участник в превантивни мероприятия и обучения, По друг начин – 4 /24.00%/.

Социален статус: 5 /33.00%/ работещи формират своите впечатления за дейността на полицията “Като пряк потърпевш от престъпление”, 3 /20.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”, “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет” – 3 /20.00%/, “Участник в превантивни мероприятия и обучения – 1 /7.00%/, – 1 /8.00%/; По друг начин – 3 /20.00%/ безработни – 2 /50.00%/ - “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет”, 1 /25.00%/ - “По друг начин”, не посочили – 1 /25.00%/; Пенсионери – 1 /17.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”, 1 /17.00%/ - “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет”, 3 /50.00%/ - “Като пряк потърпевш от престъпление”, 1 /16.00%/ - По друг начин. омъжена – “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет” – 3 /100.00%/; неомъжена – не посочили – 1 /100.00%/, женен – 1 /34.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”, 2 /66.00%/ - “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет”, частен бизнес – 1 /100.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”; служители – 1 /20.00%/ - “Свидетел на нарушение на обществения ред”, 3 /60.00%/ - “От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет”, 1 /20.00%/ -

По друг начин, не посочили - 4 /80.00%/ - "Като пряк потърпевш от престъпление", "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" - 1 /20.00%/.

Съпоставянето на 3 въпрос "Съдействали ли сте някога на полицията" със "Статистически блок" резултатите са:

1. Известил съм за нарушение на обществения ред по своя инициатива - мъже 7 /28.00%/ , жени - 3 /18.00%/ ; възраст: 26-30г. - 1 /17.00%/ , 36-40г. - 1 /13.00%/ , 41-45г. - 1 /25.00%/ ; 46-50г. - 2 /50.00%/ ; 51-55г. - 2 /100.00%/ ; 56-60г. - 3 /38.00%/ ; образование: средно - 5 /20.00%/ , висше - 5 /36.00%/ ; социален статус: работещи - 3 /20.00%/ , безработни - 1 /25.00%/ , пенсионери - 1 /20.00%/ , служители - 1 /33.00%/ ; женен - 1 /33.00%/ ; частен бизнес - 1 /100.00%/ ; непосочили - 2 /40.00%/ .

2. Известил съм за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива - не е посочен като отговор от участниците в анкетата.

3. Известил съм за извършено престъпление по своя инициатива: мъже - 3 /12.00%/ , жена - 1 /6.00%/ ; възраст: 36-40г. - 2 /25.00%/ , 41-45г. - 1 /25.00%/ , 56-60г. - 1 /12.00%/ ; образование: средно - 3 /11.00%/ , висше - 1 /7.00%/ ; социален статус: работещи - 2 /13.00%/ , пенсионери - 1 /20.00%/ , непосочили - 1 /20.00%/ .

4. Съдействал съм по инициатива на служители на полицията: мъже - 4 /16.00%/ , жени - 2 /13.00%/ ; възраст: 18-20г. - 1 /100.00%/ , 36-40г. - 1 /12.00%/ , 41-45г. - 1 /25.00%/ , 46-50г. - 1 /25.00%/ , 61-65г. - 1 /100.00%/ , 71-75г. - 1 /100.00%/ ; образование: основно - 1 /100.00%/ , средно - 2 /8.00%/ , висше - 3 /22.00%/ , социален статус: работещи - 3 /21.00%/ , безработни - 1 /25.00%/ , пенсионери - 1 /20.00%/ , женен - 1 /33.00%/ .

5. Не съм съдействал, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред: мъже - 5 /20.00%/ ; възраст: 21-25г. - 1 /33.00%/ , 26-30г. - 1 /17.00%/ , 41-45г. - 1 /25.00%/ , 66-70г. - 2 /100.00%/ ; образование: средно - 4 /15.00%/ , висше - 1 /7.00%/ ; социален статус: работещи - 2 /13.00%/ , служител - 1 /33.00%/ , пенсионери - 1 /20.00%/ , женен - 1 /34.00%/ .

6. Не съм съдействал по своя инициатива, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред: мъже - 2 /8.00%/ , жени - 2 /13.00%/ , възраст: 26-30г. - 1 /17.00%/ , 36-40г. - 2 /25.00%/ , 56-60г. - 1 /12.00%/ ; образование: средно - 2 /8.00%/ , висше - 2 /14.00%/ ; социален статус: работещи - 3 /20.00%/ , пенсионери - 1 /20.00%/ .

7. Не съм съдействал въпреки поканата на полицията, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред - жени - 2 /13.00%/ ; възраст: 46-50г. - 1 /25.00%/ , 56-60г. - 1 /12.00%/ ; образование: средно - 2 /8.00%/ ; социален статус: - омъжена - 2 /67.00%/ .

8. Не съм съдействал, тъй като не съм бил свидетел на нарушение на обществения ред или на извършване на престъпление: мъже - 1 /4.00%/ , жени - 2 /13.00%/ ; възраст: 26-30 - 2 /32.00%/ , 56-60г. - 1 /13.00%/ ; образование: средно - 3 /11.00%/ ; социален статус: омъжена - 1 /33.00%/ , неомъжена - 1 /50.00%/ , непосочили - 1 /20.00%/ .

9. Не съм съдействал, тъй като не вярвам, че полицията може да се справи с престъпността: мъже - 1 /4.00%/ , жени - 1 /6.00%/ ; възраст: 26-30 - 1 /17.00%/ , 56-60г. - 1 /13.00%/ ; образование: средно - 2 /8.00%/ ; социален статус: служители - 1 /34.00%/ , неомъжена - 1 /50.00%/ .

10. Не си спомням - мъже - 2 /8.00%/ , жени - 3 /18.00%/ ; възраст: 21-25г. - 2 /67.00%/ , 31-35г. - 1 /100.00%/ , 36-40г. - 2 /25.00%/ ; образование: средно - 3 /11.00%/ , висше - 2 /14.00%/ , социален статус: работещи - 2 /13.00%/ , безработни - 2 /50.00%/ , непосочили - 1 /20.00%/ .

Съпоставянето на 4 въпрос "Как трябва да се промени работата на полицията в Разград, за да се повиши общественото доверие в нейните служители?" със "Социален статус" предоставя следната информация:

1. "Да осигуряват спокойствие на обикновените граждани като ги защитават от агресивни и рекетърски елементи"; "Повече разговори с хората"; "По-близо до народа"; "Повече контакти на служителите с гражданите"; "Служителите на полицията да бъдат по-близо до населението": мъже - 4 /15.00%/ , жени - 1 /6.00%/ ; възраст: 26-30г. - 1 /20.00%/ , 36-40г. - 1 /13.00%/ , 46-50г. - 2 /50.00%/ , 56-60г. - 1 /13.00%/ ; образование: средно - 2 /8.00%/ , висше - 3 /19.00%/ ; социален статус: работещи - 2 /13.00%/ , безработни - 1 /25.00%/ , служители - 1 /25.00%/ , женени - 1 /33.00%/ .

2. "Да се подобри оперативната дейност"; "Да бъдат с прилично поведение в извънработно време"; "Своевременно реагиране "; "Високото самочувствие да има покритие"; "Да се промени бързината на действие в положителна посока"; "Да са дисциплинирани"; "Да патрулират"; "Да са по-добри в работата си"; "Да бъдат честни и всеотдайни"; "Повече вяра в собствените си сили": мъже - 7 /27.00%/ , жени - 3 /19.00%/ ; възраст: 26-30г. - 1 /20.00%/ , 36-40г. - 1 /13.00%/ , 41-45г. - 1 /25.00%/ , 51-55г. - 1 /50.00%/ , 56-60г. - 3 /37.00%/ , 66-70г. - 2 /67.00%/ , 71-75г. - 1 /50.00%/ ; образование: средно - 4 /16.00%/ , висше - 6 /38.00%/ ; социален статус: работещи - 3 /20.00%/ , служители - 1 /25.00%/ , пенсионери - 5 /83.00%/ , непосочили - 1 /20.00%/ .

3. "По-високи критерии при приемане на нови служители"; "Подбор на кадри"; "По-качествен подбор на кадри"; "Редовно обучение на служителите"; "Редовно обучение": мъже - 2 /8.00%/ , жени - 3 /19.00%/ ; възраст: 36-40г. - 2 /25.00%/ , 41-45г. - 1 /25.00%/ , 51-55г. - 1 /50.00%/ , 66-70г. - 1 /33.00%/ ; образование: средно - 2 /8.00%/ , висше - 3 /19.00%/ ; социален статус: работещи - 3 /20.00%/ , служители - 2 /50.00%/ .

4. "Да се разширят връзките с обществеността"; " Да се подобри връзката с населението": мъже - 2 /8.00%/ ; възраст: 61-65г. - 1 /100.00%/ , 71-75г. - 1 /50.00%/ ; образование: средно - 1 /4.00%/ , висше - 1 /6.00%/ ; социален статус: безработни - 1 /25.00%/ , пенсионери - 1 /17.00%/ .

5. "Да се намалят подкупите"; "Подкупни са"; "Да се намали корупцията"; "Да се премахне корупцията между тях": мъже - 3 /11.00%/ , жени - 1 /6.00%/ ; възраст: 21-25г. - 1 /33.00%/ , 26-30г. - 1 /20.00%/ , 36-40г. - 1 /12.00%/ , 56-60г. - 1 /13.00%/ ; образование: средно - 3 /12.00%/ , висше - 1 /6.00%/ ; социален статус: работещи - 2 /13.00%/ , женен - 1 /33.00%/ , неомъжена - 1 /100.00%/ .

6. "Всичко": мъже - 1 /4.00%/ ; възраст: 18-20г. - 1 /100.00%/ ; образование: основно - 1 /100.00%/ ; социален статус: работещи - 1 /7.00%/ .

7. Непосочили мнение и препоръки: мъже - 7 /27.00%/ , жени - 8 /50.00%/ ; възраст: 21-25г. - 2 /67.00%/ , 26-30г. - 2 /40.00%/ , 31-35г. - 1 /100.00%/ , 36-40г. - 3 /37.00%/ , 41-45г. - 2 /50.00%/ , 46-50г. - 2 /50.00%/ , 56-60г. - 3 /37.00%/ ; образование: средно - 13 /52.00%/ , висше - 2 /12.00%/ ; социален статус: работещи - 4 /27.00%/ , безработни - 2 /50.00%/ , частен бизнес - 1 /100.00%/ , омъжена - 3 /100.00%/ , женен - 1 /34.00%/ , непосочили - 4 /80.00%/ .

ИЗВОДИ

Гражданите се интересуват от дейността на местната полиция. Свободно споделят своето мнение и отправят препоръки за подобряване прозрачността и публичността на дейността на местната полиция.

Прави впечатление големият процент положителни отговори за дейността на полицията в гр. Разград.

Обществените очаквания са свързани с повишаване на ефективността и качеството на услугите, които предоставя полицейската институция.

Гражданите се нуждаят от внимателен подход към проблемите им, търпимост, толерантност и доверие. Те трябва да усещат, че полицията е в служба на народа, уважава гражданите и отсъжда честно и справедливо, без расова дискриминация.

Гражданите проявяват интерес към дейността на полицията и се нуждаят от информация. Високо е доверието в местните медии като най-предпочитаното средство и основен източник за получаване на информация за дейността на полицията в Разград.

Сравнително висок е процентът на гражданите, които са известили за нарушение на обществения ред и за извършено престъпление по своя инициатива. Други от тях не са съдействали на полицията, тъй като не са били свидетели на нарушение на обществения ред и на извършване на престъпление.

Резултатите от анкетата показват, че най-заинтересовани от проблемите на полицията и престъпността са гражданите на възраст между 36-40г. и от 56-60г.; преобладават отговорите на работещите граждани и пенсионерите и гражданите със средно и висше образование.

ПРЕПОРЪКИ

Полицията да осигурява спокойствие на обикновените граждани като ги защитава от агресивни и рекетъорски групи.

Полицията в Разград да има интернет-страница, от която гражданите да получават актуална информация за обществения ред и сигурност.

Да се подобри оперативната дейност, своевременно да реагират при ситуации; да са дисциплинирани, честни и всеотдайни, повече вяра в собствените си сили; в извънработно време служителите да бъдат с прилично поведение.

Полицията да разшири връзките с обществеността. Да се подобрят контактите с гражданите. Да се осигури по-широк достъп до информация.

Полицейските служители да са по-близо до хората, да разговарят и контактуват като техни приятели за проблемите, болките и тревогите на гражданите.

Подобряване на процедурите и по-качествен подбор на кадри в полицейската система, създаване на условия за професионално развитие и редовно обучение на служителите.

Минимално е увеличението в отговорите за корупция в системата и гражданите препоръчват да се намалят подкупите и корупцията между полицейските служители