

**Проект "Модел Успешна полиция Разград – развитие на устойчиви партньорства" е съвместна инициатива на Центъра на НПО, РДВР Разград и Общински съвет Разград**

**Анкета за текущо наблюдение**

**През месец май 2005г. тридесет и пет граждани от Разград попълниха анкета за текущо наблюдение на полицията. Гражданите проявиха интерес към проучването за работата на полицейската институция и с удоволствие участваха. Анкетата се попълва всеки календарен месец и е съобразена с Критериите за независимо наблюдение на полицията**

На първи въпрос **"Как оценявате дейността на служителите от РПУ?"** голяма част от анкетираните – 14 /40.00%/ споделят, че дейността на служителите от РПУ е задоволителна. "Високо" оценяват дейността на РПУ - 6 /17.00%/ анкетираните. "Ниско" е мнението на 7 /20.00%/ на гражданите. "Нямам впечатления" са посочили 8 /23.00%/.

Общото мнение на анкетираните и големият брой положителни отговори са показателни за добро човешко отношение на служителите на полицията към гражданите. Част от анкетираните нямат впечатления за дейността на служителите от РПУ. Те не са потърсили съдействието на полицията, и не са имали възможност да формират впечатления. Това предполага висока ефективност на полицията в града при осигуряване на обществения ред и сигурност. Гражданите са уверени, че полицейските служители ще им съдействат, имат доверие в полицейската институция и смятат, че полицията се вслушва в болките и проблемите им, справя се добре със своите задължения.

На вторият въпрос **"Как формирате впечатленията си за дейността на полицията?"** отговорите са:

А. Като пряк потърпевш от престъпление	5	13%
Б. Свидетел на извършено престъпление	3	8%
В. Свидетел на нарушение на обществения ред	6	15%
Г. От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет	18	46%
Д. Участник в превантивни мероприятия или обучения	5	13%
Е. По друг начин/моля пояснете/	-	-
Ж. Не посочват мнение	2	5%

Показателен е факта, че повече от 40.00% се информират за дейността на полицията в Разград от средствата за масово осведомяване – телевизия, вестници, радио. Резултатите показват, че медиите остават най-популярното информационно средство за популяризиране дейността на полицията в Разград. Гражданите споделят, че формират впечатления и като преки потърпевши от престъпление. Голяма част от тях са били свидетели на нарушение на обществения ред, участвали са в превантивни мероприятия и обучения.

На третият въпрос **"Съдействали ли сте някога на полицията?"** гражданите споделят обстоятелствата, при които са имали контакти с полицейските служители и са оказали съдействие. Отговорите са:

А. Известил съм за нарушение на обществения ред по своя инициатива	8	21%
Б. Известил съм за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива	5	13%
В. Известил съм за извършено престъпление по своя инициатива	1	3%
Г. Съдействал съм по инициатива на служители на полицията	2	5%
Д. Не съм съдействал, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	2	5%
Е. Не съм съдействал по своя инициатива, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	3	8%
Ж. Не съм съдействал въпреки поканата на полицията, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	-	-
З. Не съм съдействал, тъй като не съм бил свидетел на нарушение обществения ред или на извършване на престъпление	9	24%
И. Не съм съдействал, тъй като не вярвам, че полицията може да се справи с престъпността	3	8%
К. Не си спомням	-	-

По-голяма част от анкетираните граждани споделят, че не са съдействали на полицията, тъй като не са били свидетели на нарушение на обществения ред или на извършване на престъпление. Други от тях са известявали за нарушение на обществения ред по своя инициатива; съдействали са и по инициатива на служители от полицията; известявали са за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива. Сравнително нисък е процентът на отговорилите, които не са съдействали по своя инициатива, макар да са били свидетели на нарушение на обществения ред; не са оказвали съдействие, тъй като не вярват, че полицията може да се справи с престъпността;

На четвърти въпрос **"Опишете накратко какво според Вас би трябвало да се промени в работата на полицията в Разград, за да се повиши общественото доверие в нейните служители"** гражданите предоставят мнение и препоръки за повишаване на общественото доверие към полицейската институция:

1. "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да действат ефективно"; "Да се борят против престъпниците и крадците".

2. "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората "; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност".

3. "По-широк достъп на гражданите до информация за дейността на полицията"; "По-пълни и редовно изготвени отчети за дейността на полицията"; "Да показват какво вършат".

4. "По-малко корупция".

**"Статистически блок"** съдържа данни за пол, възраст, образование, социално положение.

Шестнадесет /46.00%/ жени отговарят на въпросите в анкетата, мъжете проявяват по-голяма активност – 19 /54.00%/;

възраст: 18-20г. – 2 /6.00%/; 21-25г. – 3 /8.00%/; 26-30г. – 6 /17.00%/; 31-35 г. – 9 /26.00%/; 36-40г. – 5 /14.00%/; 41-45 – 2 /6.00%/; 46-50 – 2 /6.00%/; 51-55г. – 3 /8.00%/; 56-60г. – 1 /3.00%/; 61-65г. – 1 /3.00%/; 71-75г. – 1 /3.00%/.

образование: основно – 5 /14.00%/; средно – 17 /49.00%/; полувисше – 3 /9.00%/; висше – 10 /28.00%/;

социално положение: работещи – 10 /29.00%/; безработни – 8 /23.00%/; служители – 10 /29.00%/; ученик – 1 /3.00%/; пенсионери – 3 /7.00%/; омъжена – 2 /6.00%/; неомъжена – 1 /3.00%/.

Най-активни в проучването, които са заинтересовани и съпричастни към проблемите на полицията в Разград са гражданите между 26 и 45 години.

Висок е процентът на образованите граждани, които се интересуват от въпросите за дейността на полицейската институция.

**Съпоставянето на 1 въпрос "Как оценявате дейността на служителите от РПУ?" с 5 въпрос "Статистически блок"** информира, че 8 /42.00%/ от мъжете оценяват дейността на полицията "Задоволително", 3 /10.00%/ отговарят с "Високо", "Ниско" – 4 /21.00%/ и "Нямам впечатления" – 4 /21.00%/; жените са доволни от дейността на полицията и дават висока оценка – 3 /18.00%/, "Задоволително" оценяват 6 /38.00%/ жени, "Нямам впечатления" – 4 /25.00%/, "Ниско" – 3 /19.00%/.

Възраст: "Задоволително" посочват като отговор на първи въпрос "Как оценявате дейността на полицията?" анкетирани на възраст: от 18-20г. – 1 /50.00%/; 21-25г. – 2 /67.00%/; 26-30г. – 1 /17.00%/; 31-35г. – 5 /56.00%/; 36-40г. – 2 /40.00%/; 41-45г. – 1 /50.00%/; 46-50г. – 1 /50.00%/; 51-55г. – 1 /34.00%/; "Висока" е оценката на анкетирани на възраст: 31-35г. – 2 /22.00%/; 36-40г. – 1 /20.00%/; 41-45г. – 1 /50.00%/; 46-50г. – 1 /50.00%/; 51-55г. – 1 /33.00%/; "Нямам впечатления" – 18-20г. – 1 /50.00%/; 21-25г. – 1 /33.00%/; 26-30г. – 3 /50.00%/; 31-35г. – 1 /11.00%/; 36-40г. – 1 /20.00%/; 61-65г. – 1 /100.00%/; "Ниско" оценяват дейността на полицията анкетирани на възраст от: 26-30г. – 2 /33.00%/, 31-35г. – 1 /11.00%/, 36-40г. – 1 /20.00%/; 51-55г. – 1 /33.00%/; 71-75г. – 1 /100.00%/; 56-60г. – 1 /100.00%/;

Образование: 8 /47.00%/ от анкетирани със средно образование дават "Задоволителна" оценка на дейността на полицията, такава е оценката и на 5 /50.00%/ участника с висше образование, основно образование – 1 /20.00%/; висока оценка – 2 /20.00%/ с висше образование, 3 /18.00%/ човека със средно образование, полувисше – 1 /33.00%/; "Нямам впечатления" – с основно образование – 1 /20.00%/; средно образование – 5 /29.00%/; висше – 2 /20.00%/; "Ниско" – с висше образование – 1 /10.00%/; средно – 1 /6.00%/; основно – 3 /60.00%/; полувисше – 2 /67.00%/.

Социален статус: "Задоволителна" е оценката на – 3 /38.00%/ безработни, работещи – 5 /50.00%/; омъжена – 1 /50.00%/; неомъжена – 1 /100.00%/; служител – 4 /40.00%/; "Висока" оценка посочват: работещи – 3 /30.00%/; служител – 3 /30.00%/; "Нямам впечатления" – безработни – 3 /37.00%/; ученик – 1 /100.00%/; пенсионери – 1 /33.00%/; омъжена – 1 /50.00%/; служители – 2 /20.00%/; "Ниско" – работещи – 2 /20.00%/; безработни – 2 /25.00%/; пенсионери – 2 /67.00%/; служители – 1 /10.00%/.

**Съпоставянето на 2 въпрос "Как формирате впечатленията си за дейността на полицията?" със "Статистически блок"** отговорите на анкетирани са следните: мъже – 5 /25.00%/ формират впечатления като "Свидетел на нарушение на обществен ред", 3 /15.00%/ "Като пряк потърпевш от престъпление", 2 /10.00%/ – "Свидетел на извършено престъпление", 7 /35.00%/ – "От медиите-преса, радио, телевизия, Интернет", 3 /15.00%/ са участвали в превантивни мероприятия и обучения; жени – 2 /11.00%/ като "Пряк потърпевш от престъпление", "Свидетел на извършено престъпление" – 1/5.00%/; "Свидетел на нарушение на обществен ред" – 1 /5.00%/; От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет" – 11 /57.00%, "Участник в превантивни мероприятия или обучения" – 2 /11.00%/; не посочват отговор – 2 /11.00%/.

Възраст: 18-20г. – 2 /50.00%/ – "От медиите-преса, радио, телевизия, Интернет"; "Участник в превантивни мероприятия и обучения" – 2 /50.00%/; 21-25г. – 1 /33.00%/ – "Свидетел на нарушение на обществен ред", 2 /67.00%/ – "От медиите – преса, радио, телевизия, интернет"; 26-30г. – 1 /14.00%/ – "Като пряк потърпевш от престъпление", 1 /14.00%/ – "Свидетел на извършено престъпление", 2 /30.00%/ – "Свидетел на нарушение на обществен ред"; "От медиите-преса, телевизия, радио Интернет" – 1 /14.00%/; "Участник в превантивни мероприятия и обучения" – 1 /14.00%/; не посочват отговор – 1 /14.00%/; 31-35г. – 1 /11.00%/ – "Като пряк потърпевш от престъпление", 1 /11.00%/ – "Свидетел на извършено престъпление", "От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет" – 5 /56.00%/; 1 /11.00%/ – "Участник в превантивни мероприятия и обучения", не посочват отговор – 1 /11.00%/; 36-40г. – "Като пряк потърпевш от престъпление" – 2 /33.00%/; 2 /33.00%/ – "Свидетел на нарушение на обществен ред, 1 /17.00%/ – "От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет", "Участник в превантивни мероприятия и обучения" – 1 /17.00%/; 41-45г. – 1 /50.00%/ е бил "Свидетел на извършено престъпление", 1 /50.00%/ – "Свидетел на нарушение на обществен ред"; 46-50г. – 2 /100.00%/ – "От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет"; 51-55г. – 3 /100.00%/ – "От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет"; 56-60г. – 1 /100.00%/ – "От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет", 61-65г. – "От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет" – 1 /100.00%/; 71-75г. – 1 /100.00%/ – "Като пряк потърпевш от престъпление".

Образование: с основно образование – 3 /60.00%/ формират впечатления "От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет", 1 /20.00%/ – "Свидетел на нарушение на обществен ред", 1 /20.00%/ – "Като пряк потърпевш от престъпление"; средно образование – 1 /5.00%/ – "Като пряк потърпевш от престъпление", 2 /11.00%/ – "Свидетел на извършено престъпление", 3 /16.00%/ – "Свидетел на нарушение на обществен ред", 9 /47.00%/ – научават за дейността на полицията "От медиите- преса, радио, телевизия, Интернет", 4 /21.00%/ – "Участник в превантивни мероприятия и обучения"; висше образование – 2 /17.00%/ – "Като пряк потърпевш от престъпление", 1 /8.00%/ – "Свидетел на извършено престъпление", 2 /17.00%/ – като "Свидетел на нарушение на обществен ред", "От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет" – 5 /42.00%/; 1 /8.00%/ – "Участник в превантивни мероприятия и обучения, не посочват отговор – 1 /8.00%/; полувисше – "Като пряк потърпевш от престъпление" – 1 /33.00%/; "От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет" – 1 /34.00%/; не посочват отговор – 1 /33.00%/.

**Социален статус:** 4 /33.00%/ работещи формират своите впечатления за дейността на полицията "Като пряк потърпевш от престъпление", 2 /17.00%/ - "Свидетел на извършено престъпление" 2 /17.00%/ - "Свидетел на нарушение на общественния ред", "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" - 2 /17.00%/, "Участник в превантивни мероприятия и обучения - 1 /8.00%/ , не посочват отговор - 1 /8.00%/;

безработни - 1 /12.00%/ като "Свидетел на извършено престъпление", 2 /25.00%/ - "Свидетел на нарушение на общественния ред", 4 /50.00%/ - "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет", 1 /13.00%/ - "Участник в превантивни мероприятия или обучения; ученик - 1 /50.00%/ "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет", 1 /50.00%/ - "Участник в превантивни мероприятия и обучения"; Пенсионери - "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" - 2 /67.00%/, "Като пряк потърпевш от престъпление" - 1 /33.00%/; омъжена - "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет" - 1 /50.00%/ , без отговор - 1 /50.00%/; неомъжена - 1 /50.00%/ - "Участник в превантивни мероприятия и обучения", 1 /50.00%/ - "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет"; служители - 2 /20.00%/ - "Свидетел на нарушение на общественния ред", 7 /70.00%/ - "От медиите - преса, радио, телевизия, Интернет", 1 /10.00%/ - "Участник в превантивни мероприятия и обучения".

**Съпоставянето на 3 въпрос "Съдействали ли сте някога на полицията" със "Статистически блок" резултатите са:**

1. Известил съм за нарушение на общественния ред по своя инициатива - мъже 5 /23.00%/ , жени - 3 /19.00%/ ; възраст: 18-20г. - 1 /50.00%/ , 31-35г. - 3 /30.00%/ , 36-40г. - 2 /33.00%/ , 41-45г. - 2 /66.00%/ ; образование: средно - 5 /26.00%/ , висше - 3 /27.00%/ ; социален статус: работещи - 4 /33.00%/ , безработни - 1 /11.00%/ , неомъжена - 1 /100.00%/ , служители - 2 /20.00%/ .

2. Известил съм за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива - мъже - 3 /13.00%/ ; жени - 2 /13.00%/ ; възраст: 21-25г. - 1 /33.00%/ , 26-30г. - 1 /17.00%/ , 31-35г. - 1 /10.00%/ , 41-45г. - 1 /34.00%/ , 71-75г. - 1 /100.00%/ ; образование: средно - 3 /16.00%/ , висше - 1 /9.00%/ , полувисше - 1 /33.00%/ ; социален статус: работещи - 1 /8.00%/ , безработни - 1 /11.00%/ , пенсионери - 1 /33.00%/ , служители - 2 /20.00%/ .

3. Известил съм за извършено престъпление по своя инициатива: мъже - 1 /5.00%/ , възраст: 36-40г. - 1 /17.00%/ ; образование: средно - 1 /5.00%/ ; социален статус: безработни - 1 /11.00%/ .

4. Съдействал съм по инициатива на служители на полицията: мъже - 6 /27.00%/ , жени - 1 /6.00%/ ; възраст: 21-25г. - 1 /33.00%/ , 26-30г. - 3 /49.00%/ , 31-35г. - 1 /10.00%/ , 36-40г. - 2 /33.00%/ ; образование: средно - 4 /21.00%/ , висше - 3 /27.00%/ , социален статус: работещи - 4 /33.00%/ , безработни - 2 /22.00%/ , служител - 1 /10.00%/ .

5. Не съм съдействал, макар да съм бил свидетел на нарушение на общественния ред: мъже - 1 /5.00%/ , жени - 1 /6.00%/ ; възраст: 31-35г. - 1 /10.00%/ , 36-40г. - 1 /17.00%/ ; образование: основно - 1 /20.00%/ , висше - 1 /9.00%/ ; социален статус: работещи - 1 /8.00%/ , служител - 1 /10.00%/ .

6. Не съм съдействал по своя инициатива, макар да съм бил свидетел на нарушение на общественния ред: мъже - 2 /9.00%/ , жени - 1 /6.00%/ , възраст: 18-20г. - 1 /50.00%/ , 31-35г. - 1 /10.00%/ , 51-55г. - 1 /33.00%/ ; образование: средно - 2 /11.00%/ , висше - 1 /9.00%/ ; социален статус: ученик - 1 /100.00%/ , служител - 2 /20.00%/ .

7. Не съм съдействал въпреки поканата на полицията, макар да съм бил свидетел на нарушение на общественния ред --анкетирани не са посочили този отговор.

8. Не съм съдействал, тъй като не съм бил свидетел на нарушение на общественния ред или на извършване на престъпление: мъже - 2 /9.00%/ , жени - 7 /44.00%/ ; възраст: 21-25 - 1 /34.00%/ , 26-30 - 1 /17.00%/ , 31-35г. - 3 /30.00%/ , 46-50г. - 1 /50.00%/ , 51-55г. - 2 /67.00%/ , 56-60г. - 1 /100.00%/ ; образование: основно - 1 /20.00%/ , средно - 4 /21.00%/ , висше - 2 /19.00%/ , полувисше - 2 /67.00%/ ; социален статус: работещи - 2 /18.00%/ , безработни - 2 /22.00%/ , пенсионери - 1 /34.00%/ , омъжена - 2 /100.00%/ , служител - 2 /20.00%/ .

9. Не съм съдействал, тъй като не вярвам, че полицията може да се справи с престъпността: мъже - 2 /9.00%/ , жени - 1 /6.00%/ ; възраст: 26-30 - 1 /17.00%/ , 46-50г. - 1 /50.00%/ , 61-65г. - 1 /100.00%/ ; образование: основно - 3 /60.00%/ ; социален статус: безработни - 2 /23.00%/ , пенсионери - 1 /33.00%/ .

10. Не си спомням - анкетирани не са отговорили.

**Съпоставянето на 4 въпрос "Как трябва да се промени работата на полицията в Разград, за да се повиши общественото доверие в нейните служители?" със "Социален статус" предоставя следната информация:**

**мъже** - 2 /10.00%/ са на мнение, че "Полицейските служители трябва да действат ефективно, "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да се борят против престъпниците и крадците", 7 /35.00%/ смятат, че полицията трябва "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората "; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност", 11 /55.00%/ - без отговор;

**жени** - 2 /11.00%/ са на мнение, че "Полицейските служители трябва да действат ефективно, "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да се борят против престъпниците и крадците", 3 /17.00%/ смятат, че полицията трябва "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност"; "По-малко корупция" - 1 /5.00%/ ; "По-широк достъп на гражданите до информация за дейността на полицията"; "По-пълни и редовно изготвяни отчети за дейността на полицията"; "Да показват какво вършат" препоръчват 3 /17.00%/ ; 9 /50.00%/ - не са отговорили.

**Възраст:** 18-20г. - 1 /25.00%/ предлага "Полицейските служители трябва да действат ефективно, "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да се борят против престъпниците и крадците", 3 /75.00%/ - "По-широк достъп на гражданите до информация за дейността на полицията"; "По-пълни и редовно изготвяни отчети за дейността на полицията"; "Да показват какво вършат" препоръчват 3 /17.00%/ ; 21-25г. - 1 /33.00%/ - смятат, че полицията трябва "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност"; не посочват отговор - 2 /67.00%/ ; 26-30г. - 2 /33.00%/

предлагат полицията "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност"; без препоръка – 4 /67.00%/;

31-35г. – 4 /44.00%/ – "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност"; не са посочили отговор – 5 /56.00%/;

36-40г. – 1 /20.00%/ предлага "Полицейските служители трябва да действат ефективно, "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да се борят против престъпниците и крадците", 1 /20.00%/ – "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност"; не са посочили отговор – 3 /60.00%/;

41-45г. – не посочили отговор – 2 /100.00%/ участника; 46-50г. – 1 /50.00%/ препоръчват "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност, не знаят и не са посочили отговор – 1 /50.00%/; 51-55г. – предлага "Полицейските служители трябва да действат ефективно, "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да се борят против престъпниците и крадците" – 1 /33.00%/ не отговарят – 2 /67.00%/; 56-60г. – 1 /100.00%/ гражданин смята, че има корупция в полицейските структури и препоръчва "По-малко корупция"; 61-65г. – 1 /100.00%/ не посочва отговор; 71-75г. – "Полицейските служители трябва да действат ефективно", "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да се борят против престъпниците и крадците" смята 1 /50.00%/ човек, 1 /50.00%/ – "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност";

Образование: основно – 2 /40.00%/ – "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност"; 1 /5.00%/ – "По малко корупция", 2 /40.00%/ нямат мнение; средно: "Полицейските служители трябва да действат ефективно, "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да се борят против престъпниците и крадците" смятат 2 /10.00%/ човека, 7 /37.00%/ – "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност"; "По-широк достъп на гражданите до информация за дейността на полицията"; "По-пълни и редовно изготвяни отчети за дейността на полицията"; "Да показват какво вършат" препоръчват 3 /16.00%/; не могат да посочат – 7 /37.00%/; висше – 1 /10.00%/ – "Полицейските служители трябва да действат ефективно, "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да се борят против престъпниците и крадците" смятат 2 /10.00%/ човека, 7 /37.00%/ – "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност"; "По-широк достъп на гражданите до информация за дейността на полицията"; "По-пълни и редовно изготвяни отчети за дейността на полицията; не могат да посочат – 2 /50.00%/ анкетираните.

Социален статус: "Полицейските служители трябва да действат ефективно, "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да се борят против престъпниците и крадците" посочват: работещи – 1 /10.00%/ , служител – 1 /10.00%/; ученик 1 /50.00%/ , пенсионери – 1 /25.00%/; "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание" смятат: работещи – 2 /20.00%/ , безработни – 3 /38.00%/ , пенсионери – 1 /25.00%/ , омъжена – 1 /50.00%/ , служители – 3 /30.00%/; "По малко корупция" – пенсионери – 1 /25.00%/; "По-широк достъп на гражданите до информация за дейността на полицията"; "По-пълни и редовно изготвяни отчети за дейността на полицията"; "Да показват какво вършат" препоръчва 1 /50.00%/ ученик; неомъжена – 2 /100.00%/; не могат да посочат мнение и препоръки – 7 /70.00%/ работещи, безработни – 5 /62.00%/ , пенсионери – 1 /25.00%/ , омъжена – 1 /50.00%/ , служители – 6 /60.00%/.

## **ИЗВОДИ**

Проучването през месец май 2005г. предяви мнението на случайно избрани граждани от гр. Разград за дейността на полицията.

Утвърждава се тенденцията в мнението на анкетираните за дейността на полицията и прави впечатление големият процент положителни отговори.

Анкетираните граждани смятат, че полицейските служители се отнасят към гражданите любезно и с необходимото внимание.

Гражданите се интересуват и получават информация за дейността на полицията от средствата за масово осведомяване – вестници, радио, телевизия, интернет.

## **ПРЕПОРЪКИ**

Полицията да работи по-ефективно в борбата с престъпността.

Полицията в Разград да има интернет-страница, от която гражданите да получават регулярна информация.

Полицията да осигурява по-широк достъп до информация за своята дейност. Да се изготвят редовно пълни отчети за дейността на полицията и да се представят на обществен форум.

Полицейските служители да са повече сред хората, а не в кабинетите. Да бъдат техни приятели, да познават отблизо техните болки и проблеми, както и да проявяват по-голяма дискретност. Да се осъществяват повече контакти с районните инспектори.

Полицията да не допуска случаи на корупция при изпълнение на служебните си задължения.