

## **Междинен анализ от изследване публичния образ на полицията в Разград – април, май, юни 2005г.**

### **1. Как оценявате дейността на служителите на РПУ?**

Посочените 48.00% за задоволително ниво на дейността на полицията през месец април 2005г. намалява през месец май 2005г. на 40.00%; а през месец юни 2005г. отново се повишава и достига 50.00%. Висока е оценката на 10.00% от анкетираните граждани за дейността на РПУ през месец април 2005г. /20.00%/. Тази позиция се установява и през следващите два месеца на проучването, като процентите се увеличават съответно на 17.00% през месец май 2005г и 18.00% през юни 2005г. Важна е регресията на оценката "Ниско" за дейността на полицията. През месец април 2005г. такава е оценката на 36.00% от анкетираните, намалява през месец май 2005г. – 20.00% и достига 18.00% през месец юни 2005г. Малка част от гражданите нямат впечатления за дейността на полицейската институция в Разград. Този отговор е в прогресия за първите два месеца от тримесечието: за месец април 2005г е 6.00%, за месец май 2005г. - 23.00% и за месец юни 2005г отново намалява – 14.00%.

Попълването на анкетата за текущо наблюдение на полицията създава трайна нагласа за участие в обществена оценка и възможни предпоставки за повишената гражданска активност и отзивчивост. Общото мнение на анкетираните и големият брой положителни отговори са показателни за добро човешко отношение на служителите на полицията към гражданите

Най-заинтересовани от проблемите на полицията и престъпността са гражданите на възраст от 26-50г., както и гражданите между 56-60г.

Висок е процентът на гражданите с висше и средно образование, които се интересуват от въпросите на полицията като партньор на обикновения човек.

Близо 1/3 от гражданите /32.00%/ са посочили, че работят. Висок е процентът и на участниците в анкетата, които са безработни – 15.00%. В проучването изявяват желание и активно участват и частни бизнесмени, пенсионери, ученици. Съотношението на участниците в анкетата по пол е равно: жени и мъже по 50.00%.

### **2. Как формирате впечатленията си за дейността на полицията?**

През месеците април 2005г. и юни 2005г. почти равен брой граждани /25.00% и 28.00%/ са посочили, че формират впечатления за дейността на полицията в Разград Като пряк потърпевш от престъпление. Този процент намалява наполовина през месец май 2005г. - 13.00%.

През трите месеца на проучването се забелязва намаление в отговорите на анкетираните граждани – свидетели на извършено престъпление. Информацията е: за месец април 2005г. това са 19.00% от участниците, за месец май 2005г. е наполовина /8.00%/ и изобщо отсъства в отговорите за месец юни 2005г.

Почти равен е процентът на гражданите, посочили /15.00% - 16.00%/, че са станали Свидетели на нарушение на общественения ред. Почти същия процент /11.00%/ се запазва и през месец април 2005г.

По друг начин формират впечатленията си за полицейската дейност 14.00% от участниците през месец юни 2005г.. Този отговор не присъства в проучването за месец април 2005г. и май 2005г.

Преобладават положителните отговори, че медиите са основен източник на информация за популяризиране дейността на полицията в Разград. Сравнително устойчива е тенденцията за получените информация "От медиите – преса, радио, телевизия, интернет": април 2005г. – 45.00%, май 2005г. – 46.00%, юни 2005г. – 35.00%.

Интерес предизвикват отговорите на гражданите Участвали в превантивни мероприятия или обучения през месец май 2005г. - 13.00%. Гражданите заявяват желание да съдействат на полицията и за да получат знания за полицейската професия активно се включват в провеждани обучения и превантивни мероприятия. Равен е процентът на неотговорилите граждани /5.00%/.

### **3. Съдействали ли сте някога на полицията?**

Интересен факт е, че за второто тримесечие на анкетата за текущо наблюдение на полицията, са посочени почти всички отговора на въпроса от общо десет възможни.

През трите месеца на анкетата се запазва един и същ процент /22.00%/ на анкетираните граждани, отговорили "Известил съм за нарушение на обществения ред по своя инициатива".

"Известил съм за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива" отговарят 10.00% от гражданите през месец април 2005г. и съвсем леко се увеличават през май 2005г . 13.00%, през месец юни 2005г. не е посочен този отговор.

Повече от 1/3 /23.00%/ от гражданите са посочили "Известил съм за извършено престъпление по своя инициатива". Този процент намалява до символичните 3.00% през месец май 2005г. и наполовина за месец юни 2005г. – 10.00%/

Посочените 8.00% от отговорите "Съдействал съм по инициатива на служители на полицията" през април 2005г., се увеличават през месец май на 18.00% и на 15.00% през месец юни 2005г.

Важна е регресията на отговора "Не съм съдействал, тъй като не съм бил свидетел на нарушение на обществения ред или на извършване на престъпление". През месец април 2005г. процентът е 30.00%, намалява през следващия месец /24.00%/, за да стигне до /7.00%/ през третия месец юни 2005г.

"Не съм съдействал макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред" е посочено в отговорите на 5% от анкетираните граждани през месец май 2005г. Процентът значително се увеличава /12.00%/ през месец юни 2005г.

Обезпокоителна е появата на отговор "Не съм съдействал, тъй като не вярвам, че полицията може да се справи с престъпността" - 8.00% през двата месеца на проучването и намалява на 5.00% през юни 2005г.

### **4. Опишете накратко какво според Вас би трябвало да се промени в работата на полицията в Разград, за да се повиши общественото доверие в нейните служители"**

Месец април 2005г.

1. "Не смятам, че трябва да се правят промени. Служителите са достойни за своята професия. Вдъхват респект и уважение".
2. "Да спазват закона"; "Според мен на служителите от РПУ гр. Разград, и не само на тях, трябва да им се даде повече свобода на действие. Нови закони".
3. "Да мислят повече за хората"; Първо трябва да се промени държанието на полицаите с хората, защото са много груби"; Да задоволяват обществените интереси"; "Да се държат като хора, а не като чобани"; "Да станат съпричастни на обикновените хора"; "По-голямо внимание към гражданите"; "Трябва да обръщат внимание на жалбите на простолюдието, а не да махат с ръка на проблемите на другите".
4. "По-голям професионализъм"; "Да вдъхват респект"; "Да бъдат по-активни"; "Що се отнася до работата им, по-висшестоящите решават, а не ние. По-специално за самочувствието им – да, трябва да го имат, но по-малко"; "Да внедряват повече агенти до 30 години сред престъпния контингент"; "Да има повече полиция по улиците, така нареченото "показване на фуражка"; "Да бъдат по-производствени в своята дейност"; "Да работят по достойнство, да се стремят към професионализма"; "Да си спазват задълженията по достойнство и отговорност"; "Да не затварят нарушителите само за 24 часа, а за по-дълго време"; "Да се промени съзнанието. Да се работи за реда на държавата, а не за личния интерес"; "Нямам наблюдение за работата, но ми се струва, че състава е раздут, а ефективност няма".
5. "Прозрачност на работата"; "Престъпниците и престъпленията да се отразяват в местния печат. В медиите престъпниците да са с пълните си имена. Да е отразено кого търси полицията и дали е заловен; не само дребните апаши, а и извършителите на големи престъпления"; "Да се гарантира пълна анонимност на свидетелите".
6. "Взаимодействие с обществеността"; "Контакти с районния инспектор"; "Кварталните инспектори да бъдат повече сред хората"; "Полицаите да имат райони, за които пряко да отговарят. Да познават хората и обстановката. Да разчитат на помощ от нас".
7. "Да не бъдат корумпирани".

#### Месец май 2005г.

1. "Да не си затваря очите пред нарушителите"; "Служителите на КАТ да престанат да издевателстват над шофьорите в Разград с писането на фишове, за да си изпълнят месечния план"; "Да действат ефективно"; "Да се борят против престъпниците и крадците".
2. "Повече да контактува с хората"; "Повече време да са сред хората, а не в кабинетите"; "Контакти с хората"; "Да са повече сред хората"; Трябва постоянно да са сред хората като техни приятели, да се запознаят с техните проблеми"; "Да се вгледат и вслушат в болките на гражданите"; "Повече внимание"; "Повече дискретност".
3. "По-широк достъп на гражданите до информация за дейността на полицията"; "По-пълни и редовно изготвяни отчети за дейността на полицията"; "Да показват какво вършат".
4. "По-малко корупция".

#### Месец юни 2005г.

1. "Да осигуряват спокойствие на обикновените граждани като ги защитават от агресивни и рекетъорски елементи"; "Повече разговори с хората"; "По-близо до народа"; "Повече контакти на служителите с гражданите"; "Служителите на полицията да бъдат по-близо до населението".
2. "Да се подобри оперативната дейност"; "Да бъдат с прилично поведение в извънработно време"; "Своевременно реагиране"; "Високото самочувствие да има покритие; "Да се промени бързината на действие в положителна посока"; "Да са дисциплинирани"; "Да патрулират"; "Да са по-добри в работата си"; "Да бъдат честни и всеотдайни"; "Повече вяра в собствените си сили".
3. "По-високи критерии при приемане на нови служители"; "Подбор на кадри"; "По-качествен подбор на кадри"; "Редовно обучение на служителите"; "Редовно обучение".
4. "Да се разширят връзките с обществеността"; "Да се подобри връзката с населението"
5. "Да се намалят подкупите"; "Подкупни са"; "Да се намали корупцията"; "Да се премахне корупцията между тях".
6. "Всичко".

#### **ИЗВОДИ**

Гражданите се интересуват от дейността на местната полиция. Свободно споделят своето мнение и отправят препоръки за подобряване прозрачността и публичността на дейността на местната полиция.

Утвърждава се тенденцията в мнението на анкетираните за дейността на полицията и прави впечатление големият процент положителни отговори.

Обществените очаквания са свързани с повишаване на ефективността и качеството на услугите, които предоставя полицейската институция.

Висок е процентът на гражданите, които са удовлетворени от услугите на полицията. Те смятат, че полицейските служители се отнасят с уважение към гражданите, стремят се да повишат общественото доверие към полицейската институция.

Гражданите заявяват желание да съдействат на полицията за разкриване на престъпления и препоръчват полицаите да разчитат на тяхната помощ. Взаимодействието между полицаи и граждани ще допринесе за подобряване качеството на работата на полицията.

Гражданите проявяват интерес към дейността на полицията и се нуждаят от информация. Високо е доверието в местните медии като най-предпочитаното средство и основен източник за получаване на информация за дейността на полицията в Разград. Телевизия, вестници и радио са основно и най-популярно средство, което гражданите използват, за да се информират за дейността на полицията.

Част от анкетираните смятат, че полицейските служители са достойни за своята професия, вдъхват респект и уважение.

Анкетираните граждани смятат, че полицейските служители се отнасят към гражданите любезно и с необходимото внимание.

Гражданите се нуждаят от внимателен подход към проблемите им, търпимост, толерантност и доверие. Те трябва да усещат, че полицията е в служба на народа, уважава гражданите и отсъжда честно и справедливо, без расова дискриминация.

## **ПРЕПОРЪКИ**

1. Полицията да разшири връзките с обществеността и да се подобряват контактите с гражданите. Да се осигури по-широк достъп до информация.
2. Полицията в Разград да има интернет-страница, от която гражданите да получават актуална информация за обществения ред и сигурност.
3. Особено важно за гражданите е взаимодействие на полицията с обществеността и прозрачност в работата. Престъпниците и престъпленията да се отразяват в местния печат.
4. Полицията да осигурява по-широк достъп до информация за своята дейност. Да се изготвят редовно попълни отчети за дейността на полицията и да се представят на обществен форум.
5. Полицайте да вдъхват респект, да бъдат по-активни, да има повече полиция по улиците, да работят по-професионално.
6. Да се подобри оперативната дейност, своевременно да реагират при ситуации. Да са дисциплинирани, честни и всеотдайни, повече вяра в собствените си сили. В извънработно време служителите да бъдат с прилично поведение.
7. На служителите от РПУ Разград трябва да се даде по-голяма свобода на действие.
8. Полицията да работи по-ефективно в борбата с престъпността.
9. Полицейските служители да проявяват по-голямо внимание към гражданите, да бъдат любезни, да са по-често сред хората и съпричастни към техните проблеми, да показват добро, приятелско отношение. Да се осъществяват контакти с районните инспектори.
10. Полицейските служители да са повече сред хората, а не в кабинетите. Да бъдат техни приятели, да познават отблизо техните болки и проблеми, както и да проявяват по-голяма дискретност.
11. Полицията да осигурява спокойствие на обикновените граждани като ги защитава от агресивни и рекетъорски групи.
12. Подобряване на процедурите и по-качествен подбор на кадри в полицейската система, създаване на условия за професионално развитие и редовно обучение на служителите.
13. Полицията да не допуска случаи на корупция при изпълнение на служебните си задължения.