

Проект "Модел Успешна полиция Разград – развитие на устойчиви партньорства" е съвместна инициатива на Центъра на НПО, РДВР Разград и Общински съвет Разград

Анкета за текущо наблюдение

През месец февруари 2005г. седемнадесет участници в Подготвителното обучение на кандидати от етническите групи за работа в полицията попълниха анкета за текущо наблюдение на полицията. Анкетата е съобразена с Критериите за независимо наблюдение на полицията и се попълва всеки календарен месец от годината.

На първи въпрос **"Как оценявате дейността на служителите от РПУ?"** мнението на 10 /59.00%/ от анкетираните е, че дейността на служителите от РПУ е задоволителна. Висока е оценката за дейността на РПУ на 7 /41.00%/ анкетираните. Отговорите "Ниско" и "Нямам впечатления" не са посочени. Участниците имат доверие в полицейската институция и вярват, че полицейските служители ще им съдействат при разрешаване на даден проблем. Полицията се справя добре със своите задължения и се ползва с обществено доверие.

На вторият въпрос **"Как формирате впечатленията си за дейността на полицията?"** анкетираните граждани формират впечатления за дейността на полицията. Един човек е посочил повече от един отговор. Отговорите са:

А. Като пряк потърпевш от престъпление	2	11%
Б. Свидетел на извършено престъпление	1	5%
В. Свидетел на нарушение на обществения ред	3	17%
Г. От медиите – преса, радио, телевизия, Интернет	8	45%
Д. Участник в превантивни мероприятия или обучения	1	5%
Е. По друг начин/моля пояснете/	3	17%

Медиите са най-добрия източник на информация за популяризиране дейността на полицията в Разград. Анкетираните граждани споделят, че формират впечатления и като потърпевши от нарушаване на обществения ред, следят законите, имали са личен контакт със служители на полицията. Част от тях са били свидетели на нарушение на обществения ред, участвали са в превантивни мероприятия и обучения.

Третият въпрос **"Съдействали ли сте някога на полицията?"** показва активността на анкетираните при оказване съдействие на полицията. Участниците посочват повече от три отговора.

А. Известил съм за нарушение на обществения ред по своя инициатива	3	15%
Б. Известил съм за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива	-	-
В. Известил съм за извършено престъпление по своя инициатива	3	15%
Г. Съдействал съм по инициатива на служители на полицията	2	10%
Д. Не съм съдействал, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	2	10%
Е. Не съм съдействал по своя инициатива, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	2	10%
Ж. Не съм съдействал въпреки поканата на полицията, макар да съм бил свидетел на нарушение на обществения ред	1	5%
З. Не съм съдействал, тъй като не съм бил свидетел на нарушение на обществения ред или на извършване на престъпление	5	25%
И. Не съм съдействал, тъй като не вярвам, че полицията може да се справи с престъпността	1	5%
К. Не си спомням	1	5%

Част от анкетираните граждани споделят, че не са съдействали на полицията, тъй като не са били свидетели на нарушение на обществения ред или на извършване на престъпление. Те с удоволствие и желание съдействат на полицията за разкриване на престъпления. Други от тях са известявали за нарушение на обществения ред и за извършени престъпления.

На четвърти въпрос **"Опишете накратко какво според Вас би трябвало да се промени в работата на полицията в Разград, за да се повиши общественото доверие в нейните служители"** анкетираните представят своето мнение и препоръки:

1. "Повече коректност, лоялност и уважение най-вече спрямо гражданите. Зачитане правата на човека"; "Да бъдат близко до хората и да показват добро отношение към тях. Да се отнасят с хората внимателно"; "Да комуникират с гражданите".
2. "Да бъдат представителни"; "Да действат по-бързо на даден адрес при инцидент"; "Да се намесват при семейна свата".
3. "Да се увеличи числеността на полицията". "Да се повиши духа и настроението в системата на полицията, да са оптимисти"; "Да се оборудват с нова техника". "Да се наемат кадърни хора от малцинствата". "Да се образуват групи от доброволци по райони".
4. "Трябва да се избегне корупцията в МВР".
5. "Да има по-строги закони".
6. "Полицията се справя добре със своите задължения и има обществено доверие"; "Основно нямам предложения, но мисля, че няма универсална система".

"Статистически блок" съдържа данни за пол, възраст, образование, социално положение. Шестнадесет /94,00%/ човека от анкетираните са мъже, жени – 1 /6,00%/;

възраст: 19-20г. – 4 /23.00%/; 21-25г. – 4 /23.00%/; 26-30г. – 3 /18.00%/; 33-35 г. - 2 /12.00%/; 36-40г. – 1 /6.00%/; 41-45 – 1 /6.00%/; не са посочили 2 /12,00%/.; образование: основно - 2 /12,00%/, средно – 14 /82,00%/, висше – 1 /6,00%/; социално положение: безработен – 4 /24,00%/, работещи – 1 /6.00%/, добро – 3 /17.00%/; не отговорили – 9 /53,00%/.

Съпоставянето на 1 въпрос **"Как оценявате дейността на служителите от РПУ?"** с 5 въпрос **"Статистически блок"** информира, че 10 /63.00%/ от мъжете оценяват дейността на полицията

"Задоволително", 6 /37.00%/ отговарят с "Високо", 1 /100%/ жена е доволна от дейността на полицията и дава висока оценка.

Възраст: двама от анкетираните не са посочили възрастта си - 1 /6.00%/ отговаря с оценка "Задоволителна", 1 /6.00%/ оценява "Високо" дейността на полицията; "Задоволително" посочват като отговор на 1 въпрос "Как оценявате дейността на полицията?" анкетираните на възраст: от 18-20 г. - 3 /17.00%/, 21-25г. - 2 /11.00%/, 26-30г. - 1 /6%/, 31-35г. - 1 /6.00%/, 36-40г. - 1 /6.00%/, 41-45г. - 1 /6.00%/; "Висока" е оценката на анкетираните на възраст: 18-20г. - 1 /6.00%/, 21-25г. - 2 /12.00%/, 26-30г. - 2 /12.00%/, 31-35г. - 1 /6.00%/.

Образование: 9 /53.00%/ от анкетираните със средно образование дават "Задоволителна" оценка на дейността на полицията, такава е оценката и на 1 /6.00%/ участник с висше образование; висока оценка - 2 /12.00%/ с основно образование и 5 /29.00%/ човека със средно образование.

Социален статус: "Задоволителна" е оценката на - 1 /6.00%/ безработен, 2 /11.00%/ женени, неженен - 3 /18.00%/, добро - 1 /6.00%/ и 3 /18.00%/ не са посочили. "Висока" оценка посочват: работещ 1 /6.00%/, безработни - 3 /18.00%/, неженен - 1 /6.00%/, добро - 2 /11.00%/.

Съпоставянето на 2 въпрос "Как формирате впечатленията си за дейността на полицията?" със "Статистически блок" отговорите на анкетираните са следните: мъже - 2 /11.00%/ формират впечатления "Като пряк потърпевш от престъпление", 1 /6.00%/ като "Свидетел на извършено престъпление", 3 /17.00%/ като "Свидетел на нарушение на общественя ред", 7 /39.00%/ - "От медиите", 1 /5.00%/ е бил "Участник в превантивни мероприятия и обучения", "По друг начин" - 2 /11.00% посочват, че следят законите и потърпевш от нарушение на общественя ред", "От медиите" - 1 /5.00%/ участник; жени - 1 /6.00%/.

Възраст: 18-20г. 1 /5.00%/ - "Свидетел на извършено престъпление", 1 /5%/ - "От медиите", 1 /5%/ - "Участник в превантивни мероприятия и обучения", "По друг начин" - 1 /6%/; 21-25г. 1 /6%/ - "Като пряк потърпевш от престъпление", 1 /6%/ - "Свидетел на нарушение на общественя ред", 1 /5%/ - "От медиите", 1 /6 %/ - не е посочил отговор; 26-30г. - 1 /6%/ - "Като пряк потърпевш от престъпление", 1 /6%/ "Свидетел на нарушение на общественя ред", "От медиите" - 1 /5%/, "По друг начин" - 1 /6%/; 31-35г. - 2 /11.00/ - "От медиите"; 36-40г. - 1 /5.00%/ "От медиите", 41-45г. - 1 /6%/ е бил "Свидетел на нарушение на общественя ред"; не са отговорили - 2 /11.00%/.

Образование: с основно образование - 2 /11.00%/ формират впечатления "От медиите", 1 /6%/ е бил "Участник в превантивни мероприятия и обучения"; средно образование - 2 /11.00%/ - "Като пряк потърпевш от престъпление", 1 /5%/ - "Свидетел на нарушение на общественя ред", 2 /11.00%/ - "Свидетел на нарушение на общественя ред", 6 /33.00%/ - научават за дейността на полицията "От медиите", 2 /11.00% - "По друг начин", 1 /6%/ не е посочил отговор; висше образование 1 /6%/ - като "Свидетел на нарушение на общественя ред".

Социален статус: 1 /6%/ работещ формира своите впечатления за дейността на полицията "От медиите", безработни - 1 /6%/ като "Свидетел на извършено престъпление", 2 /11.00%/ - "Като свидетел на нарушение на общественя ред", 1 /5%/ - "По друг начин", 1 /6%/ - без отговор; женен - 1 /5%/ - "Свидетел на нарушение на общественя ред", 1 /5%/ - "От медиите"; неженен - 2 /11.00%/ - "От медиите", 1 /6%/ - "Участник в превантивни мероприятия и обучения", 1 /5%/ - "По друг начин"; добро - 1 /6%/ - "Като пряк потърпевш от престъпление", 2 /11.00%/ - "От медиите", не са посочили своя социален статус - 1 /6%/ - "Като пряк потърпевш от престъпление", 2 /11.00%/ - "От медиите".

Съпоставянето на 3 въпрос "Съдействали ли сте някога на полицията" със "Статистически блок" информацията е:

1. Известил съм за нарушение на общественя ред по своя инициатива - мъже 3 /15.00%/; възраст: 21-25г. - 1 /5.00%/, 26-30г. - 1 /5.00%/, 36-40г. - 1 /5.00%/; образование: средно - 3 /15.00%/; социален статус: безработен - 2 /10.00%/, женен - 1 /5.00%/.
2. Известил съм за опасност от извършване на престъпление по своя инициатива - няма нито един отговор
3. Известил съм за извършено престъпление по своя инициатива: мъже - 3 /15.00%/, възраст: 18-20г. - 2 /10.00%/, 21-25г. - 1 /5.00%/; образование: средно - 2 /10.00%/, висше - 1 /5.00%/; социален статус: безработен - 1 /5.00%/, неженен - 2 /10.00%/.
4. Съдействал съм на служители на полицията: мъже - 2 /10.00%/; възраст: 26-30г. - 1 /5.00%/, не посочили - 1 /5.00%/; образование: средно - 2 /10.00%/, социален статус: не посочили - 2 /10.00%/.
5. Не съм съдействал, макар да съм бил свидетел на нарушение на общественя ред: мъже - 2 /10.00%/; възраст: 18-20г. - 1 /5.00%/, 26-30г. - 1 /5.00%/; образование: средно - 2 /10.00%/; социален статус: безработен - 2 /10.00%/
6. Не съм съдействал по своя инициатива, макар да съм бил свидетел на нарушение на общественя ред: мъже - 2 /10.00%/, възраст: 21-25г. - 1 /5.00%/, 26-30г. - 1 /5.00%/; образование: средно - 2 /10.00%/; социален статус: безработен - 1 /5.00%/, неженен - 1 /5.00%/.
7. Не съм съдействал въпреки поканата на полицията, макар да съм бил свидетел на нарушение на общественя ред - мъже - не са посочили този отговор, жени - 1 /5%/; възраст: не са посочили - 1 /5%/, образование: основно - 1 /5.00%/; социален статус: добро - 1 /5.00%/.
8. Не съм съдействал, тъй като не съм бил свидетел на нарушение на общественя ред или на извършване на престъпление: мъже - 4 /20.00%/, жени - 1 /5.00%/; възраст: 18-20г. - 1 /5.00%/, 21-25г. - 1 /5.00%/, 31-35 - 1 /5.00%/, 41-45г. - 1 /5.00%/, не посочили - 1 /5.00%/; образование: основно - 1 /5%/, средно - 4 /20.00%/; социален статус: женен - 1 /5.00%/, неженен - 1 /5.00%/ добро - 3 /15.00%/.
9. Не съм съдействал, тъй като не вярвам, че полицията може да се справи с престъпността: мъже - не отговарят, жени - 1 /5.00%/; възраст: не са посочили - 1 /5.00%/; образование: основно - 1 /5.00%/; социален статус: добро - 1 /5.00%/
10. Не си спомням - няма посочени отговори
11. Не са посочили нито един от възможните отговори: мъже - 1 /5.00%/, възраст: 31-35г. - 1 /5.00%/, образование: основно - 1 /5.00%/, социален статус: работещ - 1 /5.00%/.

Съпоставянето на 4 въпрос "Как трябва да се промени работата на полицията в Разград, за да се повиши общественото доверие в нейните служители?" със "Социален статус" предоставя следната информация: мъже - 10 /56.00%/ са на мнение, че полицейските служители трябва да са коректни, внимателни и отворени за проблемите на хората, представителни, да се намесват при лични граждански конфликти, 2 /11.00%/ посочват по-строг законодателство и намаляване на корупцията; 4 /22.00%/ смятат, че трябва да се увеличат кадрите в РПУ, да се създават доброволни групи и да се модернизират техниката и оборудването; 1 /6.00%/ - без отговор; жени 1 /5.00%/ - без отговор.

Възраст: 18-20г. – 2 /11.00%/ предлагат да се промени работата на полицията в Разград чрез: коректност, отвореност, представителност, намеса при лични граждански конфликти; 1 /6.00%/ - по строго законодателство и намаляване на корупцията в системата на МВР, 1 /5.00%/ не е посочил отговор; 21-25г. – 2 /11.00%/ - коректност, отвореност, представителност, намеса при лични граждански конфликти; 1 /6.00%/ - по-строго законодателство и намаляване на корупцията, 1 /5%/ - увеличаване на кадрите на РПУ, създаване на доброволни групи, техническа модернизация; 26-30г. – 2 /11.00%/ - коректност, отвореност, представителност, намеса при лични граждански конфликти, 2 /11.00%/ - увеличаване на кадрите на РПУ, създаване на доброволни групи, техническа модернизация; 31-35г. – 2 /11.00%/ - коректност, отвореност, представителност, намеса при лични граждански конфликти; 36-40г. – 1 /6.00%/ - коректност, отвореност, представителност, намеса при лични граждански конфликти; 41-45г. – 1 /6.00%/ - увеличаване на кадрите на РПУ, създаване на доброволни групи, техническа модернизация; не посочили възраст – 2 участника, от които 1 /6.00%/ предлага коректност, отвореност, представителност, намеса при лични граждански конфликти и 1 /5.00%/ не дава отговор.

Образование: основно – 1 /6.00%/ - коректност, отвореност, представителност, намеса при лични граждански конфликти, 1 /5.00%/ не посочва никакъв отговор; средно – 8 /45.00%/ са на мнение за коректност, отвореност, представителност, намеса при лични граждански конфликти, 2 /11.00%/ - по-строго законодателство и намаляване на корупцията, 4 /22.00%/ - увеличаване на кадрите на РПУ, създаване на доброволни групи, техническа модернизация, 1 /5.00%/ не посочва отговор; висше – 1 /6.00%/ - коректност, отвореност, представителност, намеса при лични граждански конфликти.

Социален статус: повишаване на общественото доверие чрез коректност, отвореност, представителност, намеса при лични граждански конфликти посочват: работещ – 1 /5.00%/ , безработен – 2 /11.00%/ , женен – 1 /6.00%/ , неженен – 2 /11.00%/ , добро – 1 /5.00%/ , не посочили – 2 /11.00%/ ; по-строго законодателство и намаляване на корупцията – безработен – 1 /6.00%/ , неженен – 1 /6.00%/ ; увеличаване на кадрите на РПУ, създаване на доброволни групи, техническа модернизация – безработен – 2 /11.00%/ , женен – 1 /6.00%/ , добро – 1 /6.00%/ , не отговорили – 1 /6.00%/ , не са посочили предложение за подобряване работата на полицията – неженен – 1 /5.00%/ , добро /5.00%/.

Проучването през месец февруари 2005г. представи мнението на участниците в Подготвително обучение на кандидати от етническите малцинства за дейността на полицията. Голям е процентът на положителните отговори за дейността на полицаите. Участниците смятат, че полицейските служители се отнасят с уважение към гражданите, коректни и лоялни са към тях, стремят се да повишат общественото доверие към полицейската институция. За да се подобри работата на полицията, в полицейските структури да бъдат назначавани хора от малцинствата. Полицаите от етническите малцинства познават и разбират културата на своите съграждани и по-лесно споделят проблемите си.